



HUND 2023

Gäller från 2023-06-01



INNEHÅLL

Försäkringsvillkor HUND.....	3	3. Veterinärvårdsförsäkring hund	10
1. Gemensamma bestämmelser för din hundförsäkring.....	3	3.1 Försäkringens omfattning	10
1.1 Vem försäkringen gäller för	3	3.2 Begränsningar	11
1.2 När försäkringen gäller.....	3	3.3 Rasspecifika begränsningar	11
1.3 Var försäkringen gäller.....	3	3.4 Självrisk och självriskperiod.....	12
1.4 Försäkrad hund	3	4. Kennelförsäkring	13
1.5 Livförsäkringsbelopp	4	4.1 Försäkringens omfattning	13
1.6 Brand.....	4	5. Dolda Felförsäkring för uppfödare (Tilläggsförsäkring) 15	
1.7 Karenstid	4	5.1 Dolda Felförsäkring vid köp av valp.....	15
1.8 Ändring av villkoren under försäkringstiden	4	5.2 Liversättning Dolda Fel.....	15
1.9 När premien ska betalas.....	5	5.3 Veterinärvårdsersättning Dolda Fel.....	15
1.10 Om du betalar för sent.....	5	6. Tandvårdsförsäkring (Tilläggsförsäkring)	16
1.11 Återbetalning av premie	5	6.1 Försäkringens omfattning	16
1.12 Omedelbar premieinbetalning	5	6.2 Begränsningar	16
1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning	5	6.3 Högsta ersättning	16
1.14 Särskilda begränsningar (reservationer)	5	6.4 Självrisk och självriskperiod.....	16
1.15 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för	5	Definitioner	17
1.16 Säkerhetsföreskrifter	6		
1.17 Försummelse	6		
1.18 Obduktion	6		
1.19 Om djuret självdör	6		
1.20 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen.....	6		
1.21 Digitala veterinärbesök med FirstVet	7		
1.22 Förhandsbesked.....	7		
1.23 Trafikolyckor	7		
1.24 Direktreglering.....	7		
1.25 Värdering av djur	7		
1.26 Överförsäkring	7		
1.27 Ersättning från allmänna medel.....	7		
1.28 Dubbelförsäkring.....	7		
1.29 Dolda Fel valpköp.....	7		
2. Livförsäkring hund.....	8		
2.1 Försäkringens omfattning	8		
2.2 Begränsningar	8		
2.3 Rasspecifika begränsningar	9		
2.4 Försäkringsbelopp	9		
2.5 Självrisk	9		

FÖRSÄKRINGSVILLKOR HUND

Gäller från 1 juni 2023

Här presenterar vi information om hur din försäkring gäller. Det är viktigt att du noggrant läser igenom detta villkor tillsammans med Allmänna villkor konsument och ditt försäkringsbrev för att därigenom avgöra vad som gäller för just din försäkring.

När vi i djurvillkoret använder orden "du" och "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren (de försäkrade).

Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren.

Det Dina bolag som utfärdat försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet.

Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

När du har tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss omgående om något inte överensstämmer med den försäkring du ansökt om. Gör du inte det kan din ersättning sättas ned eller helt utebli.

I ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- Djurspecifikation, som anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ID-nummer, ras och ålder.
- Försäkringsform, som anger den valda försäkringslösningen.
- Försäkringsbelopp, som är den högsta ersättningsnivån för valt moment.
- Grundsjälvrisk, som avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje självriskperiod.
- Rörlig självrisk, som avser den del av veterinärvårdskostnaderna som överstiger den fasta självrisken och som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Längst bak i detta villkor finns de vanligaste termerna i en ordlista.

1. GEMENSAMMA BESTÄMMELSER FÖR DIN HUNDFÖRSÄKRING

1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad hund om inget annat avtalats. Lämnas hunden till en annan person, till exempel fodervärd, ska detta meddelas oss. För såld eller på annat sätt överlåtten hund upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans ägo.

Även för hund som utan vårt medgivande annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans besittning.

1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller alltid i ett år om vi inte har avtalat annat. Avslutar du inte försäkringsavtalet förnyar vi det automatiskt efter ett år.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

Vid vistelse i annat EU/EFTA område och Storbritannien gäller försäkringen under högst ett år räknat från avresedagen från Sverige och under förutsättning att det skriftligen har avtalats innan avresa.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige ska journaler, intyg och fakturor bifogas; vara skrivna på svenska eller engelska och djurets identitet samt diagnos ska tydligt framgå.

Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta.

1.4 Försäkrad hund

Försäkringen gäller den hund som angivits i försäkringsbrevet. Hunden ska kunna identifieras genom ID-nummer.

1.5 Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hunden framgår av gällande försäkringsbrev och ska högst motsvara hundens marknads- eller inköpsvärde. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen.

Livförsäkringen upphör att gälla vid årsförfallodagen det kalenderår då hunden uppnår åtta eller elva års ålder. Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla med samma omfattning som tidigare då livförsäkringen upphör att gälla.

För följande hundraser upphör livförsäkringen vid åtta års ålder:

- berner sennen
- grand danois
- grosser schweizer sennen
- irländsk varghund
- mastino napoletano
- new foundlandshund
- pyrenéer
- skotsk hjorthund
- s:t bernhard
- leonberger
- landseer
- dogue de bordeaux
- mastiff
- pyreneisk mastiff

För övriga raser upphör livförsäkringen vid årsförfallodagen det kalenderår då hunden uppnår elva års ålder.

1.6 Brand

Samtliga hundförsäkringar gäller för skada vid brand.

1.7 Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom, skada eller förlösningsskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karenstiden gäller även vid en utvidgning av försäkringsskyddet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning och ingen karenstid tillämpas vid

- skada genom plötsligt yttre våld
- direkt överflyttning av gällande försäkring med samma omfattning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare
- valp som försäkras före fyra månaders ålder, inom tio dagar från överlåtelsen med ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar.
- försäkring som tecknas i direkt samband med överlåtelse av valp och tiken har en gällande Kennelförsäkring, se punkt 4.
- försäkring som tecknas för valp från sex veckors ålder till och med leveransdagen, men före fyra månaders ålder, och tiken har en gällande Hund Veterinärvårdsförsäkring hos oss.
- dolda fel hos valp enligt särskilt villkor punkt 1.29.

1.8 Ändring av villkoren under försäkringstiden

Vi har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl. Ett exempel är när det under försäkringstiden framkommer att försäkrat djur har eller haft skador och sjukdomar som visat symtom före försäkringens begynnelse och vi med kännedom om dessa symtom skulle ha påfört försäkringen en särskild begränsning (reservation).

1.9 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt särskilt avtal om omedelbar premieinbetalning.

Vid tilläggspremie om försäkringen ändrats under försäkringsperioden ska premien också betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades. Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på den nya periodens begynnelse dag. Den behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då premieavin skickades.

Premien behöver inte i något fall betalas före den förfallodag som har angivits på fakturan. Betalar du premien efter det att försäkringen upphört ses betalningen som en ny försäkringsansökan på samma villkor från och med dagen efter betalningen och med den karenstid för sjukdomar som gäller det enskilda villkoret.

1.10 Om du betalar för sent

Betalar du premien efter det att försäkringen upphört, anses du ha begärt en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter det att premien betalades. Begränsningar kan påföras den nya försäkringen enligt 1.13.

Vill bolaget inte bevilja försäkring enligt din begäran ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Om detta inte görs anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

1.11 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade försäkringstiden, behöver du endast betala den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för denna kortare tid. Vi har då rätt att beräkna premien enligt korttidspremie där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande.

1.12 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Denna innebär att försäkringen blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då försäkringen betalas eller att premien ska betalas innan försäkringstiden börjar.

1.13 Begränsningar i försäkringens omfattning

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

Detta gäller inte om 1.29 är tillämplig.

1.14 Särskilda begränsningar (reservationer)

Har försäkringen påförts en särskild begränsning (reservation), omfattar begränsningen även följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med begränsningen.

1.15 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för komplikationer till åtgärder som inte omfattas av försäkringen, med undantag för komplikationer till vaccination.

Komplikationer till åtgärder som utförts av andra än godkänd Djurhälsopersonal enligt Jordbruksverkets regler ersätts inte

1.16 Säkerhetsföreskrifter

SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du är skyldig att iaktta följande för att förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på hunden;

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av denna samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, såsom Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du ska exempelvis;
 - o ge djuret nödvändig vård och om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
 - o följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av djuret.
 - o uppsöka veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.
- Du måste följa beslut och förelägganden meddelade av veterinär eller myndighet.
- Du måste behandla djuret väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom, du ska också se till att den får tillräckligt med foder, vatten, tillsyn och erforderlig vila.

1.17 Försummelse

Om du försummat att följa något av de säkerhetsföreskrifter som framgår av 1.16 eller av en författning som villkoren hänvisar till kan ersättningen från försäkringen sättas ned helt eller delvis efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Normalt är nedsättningen 25 %. Nedsättningen kan dock variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning. Vi har rätt att besiktiga försäkrade djur samt inhämta upplysningar om djuret enligt 1.20.

1.18 Obduktion

Har djuret dött eller avlivats utan att diagnos kunnat fastställas skall du kontakta oss för avgörande om obduktion ska genomföras. I de fall vi begär att djuret ska obduceras ersätter vi obduktionskostnaden. Självrisk avgår inte.

1.19 Om djuret självdör

För att vara berättigad till ersättning för det fall djuret har självdött ska du alltid kontakta Dina Försäkringars Skadeavdelning för att veta om obduktion ska utföras.

Du måste uppvisa det döda djuret eller på annat sätt visa försäkringsfallet, t.ex. genom att låta en veterinär skriftligen intyga att denne har sett samt identifierat det självdöda djuret.

1.20 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Du ska vid skadeanmälan lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. I förekommande fall måste du visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter etc.

Samtliga kostnader måste vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av jäviga personer.

Du ger Dina Försäkringar rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär, myndigheter med flera.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget. Vi har rätt att när som helst anvisa veterinär eller djurklinik.

1.21 Digitala veterinärbesök med FirstVet

Obegränsat antal digitala veterinärbesök utan kostnad ingår i veterinärvårdsförsäkring Hund om hunden vid tillfället visar kliniska symtom på ersättningsbar sjukdom eller skada. Besöket ska alltid ske genom videosamtal där djuret är med, begränsningar finns enligt 3.2 och 3.3.

1.22 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en skada, sjukdom, behandling eller annan skadehändelse omfattas av försäkringen kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dina Försäkringars skadeavdelning.

1.23 Trafikolyckor

Har djuret skadats vid en trafikolycka måste du till oss lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer och försäkringsbolag. Om fordon eller förare är okända ska du anmäla händelsen till polisen. Vid trafikskada eller annat dödsfall då veterinär ej varit närvarande, måste ID-nummer kontrolleras och kunna styrkas.

1.24 Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Om skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om direktreglering ska göras. Om vi måste göra en noggrannare prövning av skadeärendet kan vi inte direktreglera.

1.25 Värdering av djur

Djur värderas till marknadsvärdet. Med marknadsvärdet avses vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Härvid bortser vi från de sjukdomar och skador som har föranlett försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Inköpspris ska kunna styrkas med kvitto.

1.26 Överförsäkring

En skadeförsäkring får inte medföra att du gör vinst. Därför betalas inte högre ersättning än vad som motsvarar din förlust, även om det avtalade försäkringsbeloppet skulle vara högre. Har livförsäkringsbeloppet sänkts efter det ursprungliga skadetillfället, är det beloppet vid utdömningen/dödsfallet som gäller.

Vid skadereglering måste kvitto på inköpspriset kunna uppvisas.

1.27 Ersättning från allmänna medel

Utgår ersättning av allmänna medel och denna inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi mellanskillnaden, dock högst försäkringsbeloppet.

1.28 Dubbelförsäkring

Du måste underrätta oss vid skada om samma hund har försäkrats hos flera försäkringsbolag. Detta gäller oavsett om skadehändelsen har anmälts till det andra bolaget eller inte. Vid dubbelförsäkring är vi ansvariga enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

1.29 Dolda Fel valpköp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av köpare och ägare till försäkrad valp.

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att valpen oavbrutet varit försäkrad sedan före fyra månaders ålder.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iakttas.

Anmärkningsfritt besiktningssintyg ska kunna uppvisas och får inte vara äldre än sju dagar från överlåtelsen. För uppfödare som behåller egen valp måste besiktningen vara gjord före 12 veckors ålder.

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karens tillämpas.

2. LIVFÖRSÄKRING HUND

2.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning om hunden dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas.

Är sjukdomen föremål för hälsoprogram enligt SKK (Svenska Kennelklubben) måste hunden vara registrerad hos SKK och hälsoprogrammet ha följts.

Tillhör hunden en ras där höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarnas höftleder vara friska om ersättning ska betalas för höftledssjukdom.

Vad som anges i ovanstående stycken gäller även hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK:s hälsoprogram.

Om ersättning ska betalas för någon av följande sjukdomar:

Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, Perthes sjukdom, diskbråck, short ulna, spondylos, osteochondros samt icke traumatiska knäleds- eller menisksador ska hunden ha varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader hos Dina Försäkringar, med karenstid menas att hunden inte ska påbörjat behandling eller uppvisat symtom inom dessa 12 månader. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Du kan få ersättning med 80% av livförsäkringsbeloppet om hunden, innan den fyllt åtta år, till följd av sjukdom eller skada förlorar sin användbarhet som arbetande hund. Hunden måste fram till att den skadas eller insjuknar kontinuerligt ha använts för arbete eller tävling. Detta ska styrkas av intyg från ojäviga personer eller genom officiella tävlingsresultat.

Vid delersättning kvarstår hundens resterande livförsäkring, veterinärvårdsförsäkring samt andra tilläggsförsäkringar, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens förlorade användbarhet.

Du kan få ersättning om hunden blir stulen eller kommer bort och inte återfinns inom tre månader. Försvinnandet ska omgående anmälas till polisen och annonseras i media. Om hunden återfinns ska du meddela oss detta och återbetala försäkringsersättningen.

2.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- hund som inte kan användas i avel då den nedärver eller misstänks nedärva någon defekt.
- tandfel, bettfel eller tandresorption (TR).
- exteriöra defekter.
- kostnader för avlivning eller destruktion.
- importerad hund som dött eller avlivats på grund av, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios, monocytär ehrlichios, ingen eller för låg rabiestiter.

2.3 Rasspecifika begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För rasen shar-pei lämnas ingen liversättning om hunden avlivats till följd av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops, pekingese lämnas ingen liversättning om hunden avlivats till följd av mjuka gommen, trånga luftvägar, knipta näsborrar eller förträngningar i svalget.

2.4 Försäkringsbelopp

Livförsäkringens försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

2.5 Självrisk

För livförsäkringen gäller ingen självrisk.

3. VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING HUND

Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom. Hunden ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Gäller både vid besök på klinik, besök hos djurägaren samt digitalt veterinärbesök via videosamtal. Begränsningar finns enligt 3.2 och 3.3.

3.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning för

Led- samt skelettsjukdomar, vid höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, Perthes sjukdom, diskbräck, short ulna, spondylos, osteochondros, samt icke traumatiska knäleds- eller meniskskador utgår ersättning endast om hunden varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder gäller en karenstid på 12 månader hos Dina Försäkringar, med karenstid menas att hunden inte ska påbörjat behandling eller uppvisat symtom inom dessa 12 månader. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

HD/AD, tillhör hunden en ras där armbågs- och höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarna vara friröntgade om ersättning ska utgå för behandling eller operation av armbågar eller höftleder.

Hälsoprogram, för behandling eller operation av sjukdomar som är föremål för hälsoprogram enligt SKK måste detta ha följts för att ersättning ska utbetalas. Ovanstående gäller även hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK:s hälsoprogram.

Receptbelagd medicin, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor samt bandagematerial som veterinär använder vid behandling, lämnar ut eller receptförskriver.

Ersättning lämnas för kostnader som motsvarar kostnaden för att köpa läkemedlet på apotek. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av hund och användas enligt FASS.

MR-, CT- samt scintigrafi undersökningar.

Rehabilitering ersätts i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabiliteringen ska göras på klinik eller på remiss från veterinär. Remissen ska utfärdas i samband med veterinärbesöket och rehabiliteringen vara påbörjad inom två månader från remissdatum. Remissen är giltig i högst sex månader.

Tandvård ersätts vid tandfraktur av permanent tand orsakad av olycksfall/yttre våld utan tecken på bakomliggande tandsjukdom.

Kejsarsnitt, vi ersätter tikens första kejsarsnitt, dock finns rasspecifika begränsningar enligt 3.3. För att ersättning ska utgå för kejsarsnitt ska Jordbruksverkets regler ha följts.

Kastration ersätts vid följande diagnoser: Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, vaginalprolaps, förlossningsskador, diabetes, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning samt tumörsjukdomar i testiklar, vagina eller äggstockar.

Fastställande av diagnos, ersättning betalas för fastställande av diagnos, även om denna inte omfattas av försäkringen.

Behandlingskostnader som upptäcks vid seniorkontroll om det är en annars ersättningsbar skada.

Avlivning i samband med en ersättningsbar skada.

Obduktion ersätts om vi begärt att sådan ska utföras.

3.1.1 Högsta ersättning

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är den högsta ersättning vi betalar per försäkringsperiod.

Ersättning lämnas med högst 10 000 kr vardera, från det valda försäkringsbeloppet, för nedanstående

- receptförskrivna eller utlämnade receptbelagda läkemedel.
- rehabilitering.
- MR/CT eller scintigrafi.
- tandvård vid tandfraktur.

För avlivning lämnas ersättning med maximalt 1 000 kr och för fastställande av diagnos är högsta ersättningen 3 000 kr, om diagnosen inte omfattas av försäkringen.

Om du utnyttjat hela försäkringsbeloppet under pågående försäkringsperiod kan du köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp. Beloppet gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av veterinärvårdsförsäkringen enligt 3.1 men gäller inte för de tidigare påbörjade sjukdomarna eller skadorna.

Det extra beloppet gäller med en karens om 20 dagar fram till försäkringens huvudförfallodag då den upphör med automatik.

3.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- kryptorkism samt fördyrande kostnader pga. detta vid testikelturnör.
- navelbräck, kroksvans eller komplikation till bettfel.
- förebyggande vård samt friskvård.
- kostnad för utförande av seniorkontroll.
- undersökning samt behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- strålbehandlingar, kemoterapi samt cytostatika.
- protesoperationer samt organtransplantationer.
- behandling av valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad.
- resor samt kostnad för restid, transport av hunden eller inackordering.
- alternativ behandling.
- administrativa avgifter, intygsskrivning samt kostnad för rådgivning.
- jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- medicinskt foder och andra produkter (se 3.1 angående läkemedel)
- moms om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader för behandling av rabies, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios för importerad hund.
- destruktion, kremering eller omhändertagande.
- obduktion, ersätts endast om vi har begärt att sådan ska utföras.

3.3 Rasspecifika begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För rasen shar-pei lämnas ingen ersättning för behandling av hud-, öron- eller ögonsjukdomar.

- För bostonterrier, fransk- och engelsk bulldogg, mops och pekineser samt blandningar mellan dessa raser ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av mjuka gommen, luftvägar och näsborrar eller förträngningar i svalget samt korrigerande hud och slemhinnor.
- För bostonterrier, chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg samt blandningar där någon av dessa raser ingår ersätts ett kejsarsnitt endast om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt. Förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt, ersätts inte.

3.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisk är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Självriskperioden är sex månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en grundsjälvrisk.

3.4.1 Självriskbefrielse vid rovdjurs- eller vildsvinsskada under jakt

Ingen självrisk tillämpas vid veterinärvårdskostnader som uppkommer för jakthund vilken skadas av rovdjur eller vildsvin i samband med jakt eller eftersök oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte. För att självriskbefrielse ska gälla ska försäkringstagaren inneha statligt jaktkort.

Hunden måste användas till jakt eller jaktträning och vara av jakthundras som ingår i vår lista, eller blandras där någon av de uppräknade raserna ingår.

Vid oklar skadehändelse kan veterinär behöva intyga att skadan sannolikt orsakats av rovdjur eller vildsvin.

Rovdjursskador orsakade av örn, lo, järv, varg och björn ska vara styrkt med kopia av intyg från Länsstyrelsens besiktningsman.

3.4.2 Självriskbefrielse vid eftersök av trafikskadat vilt

Ingen självrisk tillämpas vid veterinärvårdskostnader som uppkommer för hund som skadas i samband med eftersök av trafikskadat vilt, oavsett om hunden bar skyddsväst eller inte. Hund och förare ska vara utsända av polisens Regionledningscentral enligt gällande rutiner för viltolycka.

4. KENNELFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för ägaren till kennel registrerad i Svenska Kennelklubben (SKK) och omfattar hund som ingår i kennelverksamheten.

4.1 Försäkringens omfattning

4.1.1 Livförsäkring valp

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

För valp som uppnått 14 dagars ålder betalas ersättning med 5 000 kr om valpen enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av en förvärvad sjukdom eller skada.

Livförsäkring enligt ovanstående gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess valpen uppnått 12 veckors ålder.

Ingen karens tillämpas.

4.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

För valp som uppnått 14 dagars ålder betalas ersättning för veterinärvård med högst 5 000 kr. Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Självriskerna är uppdelade i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Veterinärvårdsförsäkring enligt ovanstående gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till dess att valpen uppnått 12 veckors ålder.

Ingen karens tillämpas.

4.1.3 Dolda Felförsäkring valp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en valp som omfattas av denna försäkring och som sålts. Försäkringen gäller också för köpare av sådan valp.

Försäkringen gäller för dolt fel i tre år från ägarbyte, dock längst till dess att hunden uppnått fyra års ålder. Vid försäljning av valp gäller försäkringen från den tidpunkt ägandet övergått till valpköparen, förutsatt att valpen är veterinärbesiktigad utan anmärkning senast sju dagar innan överlåtelsen. För egen valp gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen till tre år och en månad.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iakttas.

Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt 4.1.3.1 betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen ersätter

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karens tillämpas.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- Sjukdomar eller defekter som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradyren vid tidpunkten för parning var kända anlagsbärare.
- Sjukdomar eller defekter som beror på att man inte har följt organiserat hälsoprogram.

4.1.3.1 Liversättning Dolda Fel

Liversättning betalas med valpens försäljningspris, dock högst 20 000 kr.

Valpen ska obduceras, om inte vi bestämmer annorlunda.

För helt döv valp som inte tillhör ras där dövhet är ett känt ärftligt problem i rasen, betalas ersättning med hälften av valpens försäljningspris, dock högst 10 000 kr.

4.1.3.2 Veterinärvårdsersättning Dolda Fel

Veterinärvårdsersättning betalas med högst 20 000 kr per valp.

4.1.4 Förlorad avelsduglighet

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Har hunden en Livförsäkring Hund kan du få ersättning med 60 % av livförsäkringsbeloppet om hunden till följd av sjukdom eller skada förlorar sin förmåga att fortplanta sig. Hunden ska ha lämnat valpar som registrerats i SKK för att ersättning ska kunna utbetalas.

Ersättning betalas för hund mellan ett och sju års ålder.

Hunden ska innan ersättning betalas beläggas med avelsspärr hos SKK.

Ersatt hund kan omförsäkras i begränsad omfattning.

4.1.5 Kejsarsnitt

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen gäller för ytterligare ett kejsarsnitt, utöver det som ersätts genom Veterinärvårdsförsäkringen.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För hundar av raserna bostonterrier, chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg, ersätts inget extra kejsarsnitt, eller förlossningskomplikationer som leder till eller är en följd av kejsarsnitt, i kennelförsäkringen.

4.1.6 Begränsningar i Kennelförsäkringen

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad.
- förebyggande vård.
- resor, transport av hunden eller inackordering.
- tandfel, bettfel, kryptorkism, kroksvans eller navelbräck.
- lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.
- moms om du är momsredovisningsskyldig.
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.
- sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis kan sättas i samband med anmärkning i veterinärintyg eller annan specialundersökning.
- höftledssjukdomar, armbågsledssjukdomar, patellaluxation samt osteochondros.

5. DOLDA FELFÖRSÄKRING FÖR UPPFÖDARE (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare till en valpkull utan registrerad kennelverksamhet från det att tiken fyllt ett år. Försäkringen gäller också för köpare av sådan valp. Det framgår av ditt försäkringsbrev om tillägget finns.

Försäkringen gäller för dolt fel i tre år från ägarbyte, dock längst till dess att hunden uppnått fyra års ålder. Vid försäljning av valp gäller försäkringen från den tidpunkt ägandet övergått till valpköparen, förutsatt att valpen är veterinärbesiktigad utan anmärkning senast sju dagar innan överlåtelsen. För egen valp gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen och till tre år och en månad.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iakttas.

Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt 5.2 betalas till den som var ägare till valpen när den dog eller avlivades.

5.1 Dolda Felförsäkring vid köp av valp

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen ersätter

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karens tillämpas.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- Sjukdomar eller defekter som är direkt relaterade till genetiska sjukdomar och där minst ett av föräldradjuret vid tidpunkten för parning var känd anlagsbärare.
- Sjukdomar eller defekter som beror på att man inte har följt organiserat hälsoprogram.

5.2 Liversättning Dolda Fel

Liversättning betalas med valpens försäljningspris, dock högst 20 000 kr. Valpen ska obduceras, om inte vi bestämmer annorlunda.

För helt döv valp som inte tillhör ras där dövhet är ett känt ärftligt problem i rasen, samt korsningar mellan någon av dessa raser, betalas ersättning med hälften av valpens försäljningspris, dock högst 10 000 kr.

5.3 Veterinärvårdsersättning Dolda Fel

Veterinärvårdsersättning betalas med högst 20 000 kr per valp.

6. TANDVÅRDSFÖRSÄKRING (TILLÄGGSFÖRSÄKRING)

Försäkringen tecknas endast som tillägg till veterinärvårdsförsäkringen.

Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

6.1 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning för kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd på djurklinik vid tandvård på grund av olyckshändelse eller sjukdom.

Hunden ska vid undersökningstillfället visa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Diagnoser som ersätts är: kvarstående mjölk tänder (om valpen är införsäkrad innan fyra månaders ålder), karies, gingivit, stomatit, tandresorption (TR), tandfraktur, rotspetsabscess samt komplikationer till bettfel.

6.2 Begränsningar

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Du får inte ersättning för

- förebyggande tandvård.
- tandsten och dess komplikationer.
- parodontit (tandlossning)
- komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.
- nedslitna/nednötta tänder.
- resor samt kostnad för restid eller transport av hunden.
- alternativ behandling.
- administrativa avgifter, intygsskrivning samt kostnad för rådgivning.
- jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- moms om du är momsredovisningsskyldig.

6.3 Högsta ersättning

Den högsta ersättningen per försäkringsperiod framgår i ditt försäkringsbrev.

6.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisken är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller.

Självriskperioden är sex månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod, eller om ersättning även ska betalas från veterinärvårdsförsäkringen inom självriskperioden, avgår en grundsjälvrisk.

DEFINITIONER

Direktreglering av skador

innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självriskan och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen. Detta är en kostnadsfri service som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-16.

I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. Det kan du göra [här](#).

Dolda Fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/överlåtelsen av djuret, men som inte kunnat upptäckas.

Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor, kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer. Hur försäkringen gäller vid Dolda Fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat, innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades. Det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen. Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Dina Försäkringars skadeavdelning.

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i tolv månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Huvudförfallodag

är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med när du har tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d.v.s. försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djursförsäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Livskadeanmälan

Om ditt djur har dött och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Det kan du göra [här](#).

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårdskostnader under en försäkringsperiod (tolv månader).

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Självrisk

Självrisken är den del av veterinärvårdskostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Självriskperiod

Den fasta självrisken behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårdskostnaderna avser olika sjukdomar eller skador. Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisken. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisken och få ersättning från försäkringen.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (tolv månader).

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss.

Det kan du göra [här](#).