



Lastbil och släp – Försäkringsinformation

Detta är en kortfattad version av de fullständiga försäkringsvillkoren för Lastbil och släp och Allmänna Villkor Konsument, som gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss via telefon 08-518 03700 eller genom att mejla oss, info@dina.se.

Vilken omfattning din försäkring har, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifterna i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i gröna kort området om inte annat framgår av villkoret. Tilläggsförsäkringarna gäller normalt inom EES-området (Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet) och i Schweiz. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige. För fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och har särskild avställningsförsäkring gäller försäkringen endast i Sverige.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen avser endast försäkringstagarens, det vill säga ditt intresse. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyren/säljaren.

Självrisk istället för bonussänkning!

Din bonus påverkas inte vid skada. Istället för att sänka din bonus och öka din premie efter en skada ökar din självrisk efter varje skada. Efter varje skada höjs självrisken med 50 % av den valda självrisken. Efter tre skadefria år är det åter den valda självrisken som gäller.

Har du till exempel valt 10 % av basbeloppet i självrisk har du den självrisken vid första skadan. Vid andra skadan har du en självrisk på 15 % av basbeloppet, vid tredje skadan 20 % av basbeloppet och så vidare. Du kan ha en skada i varje försäkringsdel (trafik, delkasko, vagnskada, tillägg) utan att självrisken höjs. Självrisken vid reparation av glas höjs inte utan är 200 kronor per skada, oavsett antalet skador.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft fram vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisken höjas.

Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen. Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvällande.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet. Har föraren kört fordonet utan att ha det körkort/förarbevis, yrkeskompetensbevis eller ha uppnått den ålder som krävs, övningskört otillåtet eller om straffreläggande dom visar att föraren gjort sig skyldig till rattfylleri, varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol, eller orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet, tillkommer en extra självrisk på 20 % av basbeloppet. För lastbil med kran gäller trafikförsäkringen med en extra självrisk på 50 % av basbeloppet vid förflyttning med hängande last eller utskjutet bom/mast.

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 20 % av basbeloppet vid kollision med luftfarkost eller delar till sådan.

Kaskoförsäkring

Försäkringen gäller för fordonet samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade. Försäkringen kan omfatta vagn-, brand- glas- och stöld- räddnings-, kris- och rättsskydds-försäkring.

⇒ Viktiga begränsningar

För musikanläggning, telefon och annan kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa krävs fast montering. Ersättning för elektronisk utrustning som inte ingår i fordonets seriemässiga basutförande är högst 50 000 kronor. Mobiltelefon ingår inte i försäkringen. Inte heller drivmedel eller avmonterad elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet eller lagringsmedia såsom USB-minnen och CD/DVD-skivor för till exempel musik eller datalagring eller radarvarnare eller laserstörare.

⇒ Viktiga säkerhetsföreskrifter

Den som kör fordonet

- måste ha det körkort, förarbevis eller motsvarande eller ha uppnått den ålder som krävs
- måste följa gällande arbetstids- och vilotidsregler
- får inte övningsköra otillåtet
- får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller vara straffbart påverkad av annat berusningsmedel.



Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse och för plötslig och oförutsedd skada på lastanordning till exempel kran eller tipp. Även skada som lastanordningen eller anordning för vägarbete orsakat på fordonet ersätts. Försäkringen kan även ersätta skada på snöplog, sandnings- eller saltningsaggregat även om redskapen tillhör annan än försäkringstagaren.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet. Vid uppsåtlig skadegörelse är självrisken densamma som vid stöld. För vissa skadehändelser tillkommer en extra självrisk på 50 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada som skett under tävling eller träning för tävling, eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på bana, allmän eller enskild väg eller vid brukande på öppet vatten. Inte heller för skada på fordonsdel med konstruktions- eller materialfel, om skadan orsakats av felet, eller slitageskador som beror på bristfälligt underhåll. Skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt ersätts inte heller.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast. Bärigheten ska kontrolleras innan fordonet används på isbelagt vatten, sankta marker eller på pråm. Vid lyft ska stödbalkar/ben användas. Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera).

Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, avgasreningssystem, däck och slang eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning. Kortslutning i motorer eller elektriska komponenter ersätts inte heller.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Anordning för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd. Myndighetsföreskrifter ska följas. Elektriska komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Före svetsning ska säkerhetsåtgärder vidtas. Fordon med byggnation som bearbetar brandfarligt material såsom flis, torv, trä, eller rivningsmaterial ska vara utrustade med fast monterad sprinkleranläggning. Exempel på sådan byggnation är olika former av tuggar, krossar och siktar. Dessa fordon ska dessutom brandskyddskontrolleras årligen. Efter eventuell brandskada ska brandskyddsprotokoll som inte är äldre än 16 månader kunna visas.

Glasförsäkring

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- bak- eller takruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet. Vid glasreparation av stenskott och sprickor är självrisken 200 kr.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning.

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar.

Självrisk och självriskbefrielse

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet. Är fordonet utrustat med dold spårändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet. Är släpfordon låst med godkänt släpvagnslås eller med kätting och/eller lås av lägst klass 3, ersätts skadan utan självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta. Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av fortkaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller är anställd hos försäkringstagaren.



⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Lämnat fordon ska vara låst. Hur framgår av försäkringsvillkoret. Nycklar ska förvaras aktsamt. Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som inte kan förvaras inlåsta ska vara fastlåsta med kätting och lås av lägst klass 3.

Värderings- och ersättningsregler för kaskoförsäkring

Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår i det fullständiga villkoret.

Vi betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med skadereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage. Firmasymbol ersätts om bilen används i förvärvsverksamhet.

Räddningsförsäkring

Försäkringen gäller för transport av förare som drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller då fordonet skadats eller stulits. Försäkringen lämnar ersättning för transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits eller då föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte vid tävling eller träning för tävling, eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på bana, allmän eller enskild väg. Inte heller för skada vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller service.

Persontransporter ersätts med billigaste färdmedel. Skälig ersättning för transport av fordon lämnas alternativt betalas reparation på platsen om detta inte är dyrare.

Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid meddelat eller inträtt körförbud ska lagar och förordningar följas. Föraren ska ha giltigt körkort eller förarbevis. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning. Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras.

Hjälptelefon

Vid behov av hjälp i Sverige ring Dina Försäkringar Skadejour 020 120 00 25. Vid behov utomlands ring SOS International i Köpenhamn + 45 70 10 50 50.

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen.

Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 5 basbelopp.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål eller för uthyrare avseende fordran i verksamheten. Den gäller inte heller mål som till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel, olovlig körning, hastighetsöverträdelse eller framförande av fordon mot rött ljus.

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkring omfattar måndag – fredag i högst 45 dagar. Utökad avbrottsersättning höjer ersättningen med 50 % och utökar högsta antal dagar till 60. Titta i ditt försäkringsbrev så att du har valt rätt nivå.

Ersättning lämnas för de arbetsdagar fordonet inte kunnat användas på grund av brand-, stöld-, vagn- eller maskinskada.

Ersättningens storlek styrs av fordonets nyvärde och ålder samt av vilken körsträcka du valt. Karensen är en dag vid första skadan

Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, fordonsvikt och typ av verksamhet. Val av självrisk har också betydelse.

Tillägg



Transportansvarförsäkring

Försäkringen omfattar de försäkrades ansvar enligt Lagen om inrikes vägtransport eller gränsöverskridande transporter inom EES-området och i Schweiz enligt CMR-konventionen och som utförs med försäkrat fordon med eventuellt släp.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet. I vissa fall tillkommer en extra självrisk på 50 % av basbeloppet: Bland annat vid förlust eller stöld av gods som levererats utan kvittens eller till fel mottagare, nederbördsskador, kollision i höjded, bristfällig rengöring, temperaturskador på grund av att temperaturskrivare inte fungerat eller använts eller om annan typ av gods transporterats än vad som angivits i försäkringsbrevet. Vid förlust eller stöld av gods som av fraktföraren levererats utan kvittens, fel mottagare, när säkerhetsföreskrifterna vid stöld inte följts eller tillkommer en extra självrisk på 1 basbelopp. Vid stöld av tobaksvaror, vin, sprit, stöldbegärlig medicin eller elektronisk utrustning tillkommer en extra självrisk på 3 basbelopp om säkerhetsföreskrifterna vid stöld inte följts.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte ersättningsskyldighet avseende värdesaker, växter, levande fisk, personligt lösöre eller postförsändelser eller för förlust eller skada som har uppkommit under lagring och magasinering eller som har förorsakats av att fordonets lastförmåga har överskridits eller om tobaksvaror, vin eller sprit, stöldbegärlig medicin eller elektronisk utrustning transporterats på annat sätt än i låst skåp.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid stöld av eller ur fordon ska försäkringstagaren visa att fordonet vid annat uppehåll än då lastning och lossning pågår, parkerats på plats med särskild bevakning, hållits låst och under ständig uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe, eller att fordonets lastutrymme utgörs av låst skåp samt att i övrigt med hänsyn till omständigheterna tillbörlig aktsamhet iakttagits och skäliga åtgärder för att förebygga tillgrepp av fordon och/eller gods vidtagits.

Vid stöld av tobaksvaror, vin, sprit, stöldbegärlig medicin eller elektronisk utrustning ska försäkringstagaren visa att fordonet vid annat uppehåll än då lastning och lossning pågår, hållits låst och under ständig uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe, eller att fordonet hållits låst och med aktiverat larm och zonlarm via spårsändare. Det åligger försäkringstagaren att visa att zonlarmet aktiverats och att spårsändaren fungerat så att larm har tagits emot och att spårning är möjlig.

Viktigt om rätt typ av gods

Om försäkringen omfattar transportansvar framgår det av ditt försäkringsbrev vilken typ av gods du transporterar. Kontrollera att det stämmer. Vid skada på annan typ av gods än vad som angivits i försäkringsbrevet gäller försäkringen med en förhöjd självrisk.

Åkeripaket

För att du ska ha full försäkring ska alla dina fordon som används i verksamheten ha tillvalet Åkeriförsäkring. I annat fall är du underförsäkrad och vår ansvarighet är begränsad till vad som svarar mot förhållandet mellan antalet försäkrade fordon och det totala antalet fordon. Tillägget består av egendoms-, ansvars-, lyftansvars-, rättsskydds- och krisförsäkring. Försäkringarna gäller inom EES-området och i Schweiz.

Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för inventarier och ledningar som inte är att anse som byggnad, förbrukningsartiklar såsom slangar och smörjmedel, reservdelar till försäkrat fordon, verktyg och redskap, utrustning för kontor och lagerlokal, ritningar, arkivalier och datamedia som försäkringstagaren äger eller disponerar enligt leasingkontrakt, hyr eller lånar. Försäkringen gäller för skada inträffad på försäkringstagarens ordinarie kontor, depå för försäkrat fordon eller arbetsområde inom Norden genom plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller bland annat inte för skada som består i olovligt brukande, bedrägeri, rost, förslitnings-/utmattningsskador eller skadedjur. Stöld av drivmedel ersätts inte. Högsta ersättningsbelopp är 1 basbelopp. Har försäkringstagaren flera fordon försäkrade är ersättningsbeloppet högst 2 basbelopp, oavsett antal fordon.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Egendomen ska förvaras i godkänd låst lokal eller förvaras på annat minst lika säkert sätt, när den inte hålls under uppsikt. Alla ytterdörrar ska vara låsta och fönster ska vara stängda och reglade inifrån när ingen befinner sig på kontoret eller i bostaden. Container ska vara låst med låsbom och hänslås av lägst klass 3. Om egendomen på grund av sin storlek inte kan förvaras i låst utrymme, ska egendomen låsas fast med låsutrustning av lägst klass 3 (SSF).

Förares egendom

Försäkringen omfattar förares egendom (ej pengar eller värdesaker) som under arbetstid skadas eller förloras genom stöld, brand eller trafikolycka.

Självrisk

Vid stöldskada är självrisken 5 % av basbeloppet. Vid annan skada gäller försäkringen utan självrisk.



⇒ **Viktiga begränsningar**

Ersättning lämnas inte om egendomen kan ersättas genom annan försäkring. Högsta ersättningsbelopp är 25 % av basbeloppet.

Rån

Vid tillgrepp genom våld eller hot om våld i samband med lastbilstransport lämnas ersättning upp till 50 % av basbeloppet för förlust av pengar och värdehandlingar som tillhör åkeriet och för förarens kläder och glasögon. Skada ska alltid polisanmälas.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Oljeskada på egen egendom

Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd utströmning av olja från försäkrat fordon eller försäkrad cistern och som drabbar egendom tillhörig försäkrad. Som egendom räknas även mark, sjö, vattentäkt och vattendrag.

Självrisk

Självrisken är 10 % av basbeloppet vid varje skada.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada på cistern eller utrunnen brandfarlig vätska och inte heller för skada till följd av normalt och beräknligt spill. Ersättningen är högst 1 basbelopp per skada.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som riktas mot försäkrad åkeriverksamhet som utförs med försäkrat fordon. Arbeta som har direkt samband med den verksamheten, exempelvis lastning eller lossning för hand, omfattas också. Försäkringen gäller även för oljeskada på annans egendom genom oförutsedd utströmning av olja från fordon eller cistern. Ersättning kan lämnas för saneringskostnader upp till 1 basbelopp även om du inte vållat skadan.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för montering, demontering eller installation, kontroll- eller besiktningsverksamhet, speditjons-, lagrings- eller sorteringsverksamhet eller verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

I villkoret finns säkerhetsföreskrifter för vissa riskfyllda typer av arbeten.

Lyftansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skada på godset vid lyft och kortare transport, med försäkrat fordon, som den försäkrade är ersättnings-skyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt allmänna bestämmelser som är utfärdade av bransch-organisation inom den försäkrades verksamhetsområde.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för följdskada eller ren förmögenhetsskada. Skadad egendom ersätts med högst 150 kronor per kilo. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor.

Rättsskyddsförsäkring - verksamhet

Försäkringen gäller för försäkringstagaren, dennes arbetstagare och andra medförsäkrade i tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten i tvist med motpart som har hemvist inom Norden och vid brottmål för vårdslös gärning inom Norden. Försäkringen ersätter nödvändig och skälig ombuds- och rättegångskostnad i tvist eller brottmål som försäkrad inte kan få betald av staten, motpart eller annan.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål, miljöfarlig verksamhet eller grov vårdslöshet. Försäkringsbeloppet är 5 basbelopp.



Krisförsäkring

Försäkringen gäller för skada i samband med rån, överfall, trafikolycka eller arbetsolycka vid nyttjandet av fordonet och ersätter kostnaden för 10 behandlingar hos psykolog eller samtalsterapeut och resekostnader i samband med sådan behandling. Försäkringen gäller också för juridisk rådgivning i samband med rån eller överfall, upp till 10 % av basbeloppet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller bland annat inte om den försäkrade tillfogats skada när han varit påverkad av narkotika, berusnings- eller sömnmedel såvida han inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan.

Försäkring för avställt fordon

Om du har en försäkring med större omfattning än bara trafikförsäkring så tecknar vi en avställningsförsäkring automatiskt om du ställer av ditt fordon. Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas.

Självrisk

Samma självrisker gäller som för påställda fordon.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller endast i Sverige och omfattar inte avbrott eller lyftansvar. I fall du beställer ett grönt kort och ställer av fordonet under det gröna kortets giltighetstid så kommer försäkringen inte att ändras till en avställningsförsäkring eller avslutas.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Samma säkerhetsföreskrifter gäller som för påställda fordon.

Tillgång till information

I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats. Informationen får endast användas för skadereglering eller prissättning av försäkring.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina-bolag som administrerar försäkringen som i första hand ska kontaktas i alla frågor som rör försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev.



Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisansökan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.



Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Andamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallakonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.



Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Information om försäkringsdistribution

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallakonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Information om våra interna ersättningsmodeller

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00. Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.