



# Olycksfall Plus 2013

Gäller från 2013-02-01



## Innehåll

<b>A</b>	<b>Försäkringsavtalet .....</b>	<b>3</b>
A.1	Allmänna bestämmelser .....	3
A.2	Vem försäkringen gäller för .....	3
A.3	När försäkringen gäller .....	3
A.4	Var försäkringen gäller.....	3
<b>B</b>	<b>Försäkringens ikraftträdande .....</b>	<b>3</b>
<b>C</b>	<b>Försäkringens omfattning.....</b>	<b>3</b>
C.1	Självrisk .....	4
C.2	Ersättning för läkekostnader .....	4
C.3	Ersättning för tandskador.....	4
C.4	Ersättning för resekostnader.....	4
C.5	Ersättning vid sjukhusvistelse .....	5
C.6	Akutvårdsersättning .....	5
C.7	Ersättning för kläder och glasögon .....	5
C.8	Merkostnader .....	5
C.9	Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet.....	5
C.10	Ersättning för krisbehandling .....	6
C.11	Ersättning för sveda och värk .....	6
C.12	Ersättning för ärr .....	6
C.13	Ersättning vid invaliditet .....	6
C.13.1	Ersättning vid medicinsk invaliditet.....	6
C.13.2	Ersättning vid ekonomisk invaliditet.....	6
C.13.3	Invaliditetsersättningens storlek.....	7
C.13.4	Utbetalning och värdesäkring av invaliditetsersättning .....	7
C.13.5	Omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar .....	7
C.14	Ersättning vid dödsfall.....	7
<b>D</b>	<b>Begränsningar i försäkringens omfattning .....</b>	<b>7</b>
D.1	Sport och idrott .....	7
D.2	Vistelse utanför Norden.....	7
D.3	Vistelse i område med krig eller krigsliknande politiska oroligheter... 8	
D.4	Atomkärnprocess .....	8
D.5	Terroristhandling.....	8
D.6	Grov vårdslöshet eller uppsåt .....	8
<b>E</b>	<b>Åtgärder vid anspråk på ersättning .....</b>	<b>8</b>
<b>F</b>	<b>Allmänna bestämmelser .....</b>	<b>9</b>
F.1	Premiebetalning .....	9
F.1.1	Första premien .....	9
F.1.2	Premie för förnyad försäkring.....	9
F.1.3	Uppdelad premie.....	9
F.1.4	Särskilda regler vid autogirobetalning.....	9
F.1.5	Om premien betalas för sent.....	9
F.1.6	Ändring av premie eller villkor .....	9
F.1.7	Uppsägning av försäkring .....	9
F.1.8	Återupplivning .....	9
F.2	Upplysningsplikt.....	9
F.3	Preskriptionsregler .....	9
F.4	Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser .....	10
F.5	Force majeure .....	10
F.6	Gemensamt skadeanmälningsregister.....	10
F.8	Hur man överklagar Dina Försäkringars beslut.....	10
	<b>Definitioner.....</b>	<b>10</b>

## A Försäkringsavtalet

### A.1 Allmänna bestämmelser

För försäkringsavtalet gäller vad som står skrivet i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, de allmänna villkoren för denna försäkring, försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller ändrades. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant stadgas i försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB (publ), org.nr. 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.

### A.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

### A.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft. Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet och förlängs automatiskt om det inte sägs upp av Dina Försäkringar eller försäkringstagaren.

Försäkringen gäller dygnet runt (heltid). Försäkringen får tecknas tidigast från 18 års ålder och senast före 56 års ålder. Försäkringen gäller längst till och med huvudförfallodagen närmast efter det att den försäkrade fyllt 67 år, om inte annat anges i avtalet. Dina Försäkringar har rätt att inför varje års förlängning ändra premie och försäkringsvillkor för försäkringen.

### A.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar i hela världen. Vid olycksfallsskada som inträffar utanför Norden ersätter inte försäkringen kostnader enligt C.2 - C.10 i detta villkor. I övrigt gäller försäkringen med vissa begränsningar, se avsnitt D.

## B Försäkringens ikraftträdande

Dina Försäkringars ansvar inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen, förutsatt att den försäkrade uppfyller kraven på anslutning till försäkringen och att försäkringen kan beviljas på normala villkor. För utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny ansökan om försäkring.

Angående premiebetaling, se avsnitt F.

## C Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för olycksfallsskada. Olycksfallsskadeförsäkringen omfattar

- Kostnader, bestående av: läke-, tandskade-, resekostnader, ersättning för kläder och glasögon, merkostnader, hjälpmedelskostnader vid invaliditet, kostnader för psykologbehandling vid krishantering.
- Ersättning vid sjukhusvistelse.
- Akutvård ersättning.
- Sveda och värk.
- Ärrersättning.
- Invaliditet.
- Dödsfall.

Försäkringen lämnar ersättning för skäliga och nödvändiga kostnader. Kostnader ska styrkas med originalkvitton eller intyg om utbetald ersättning från vårdgivare eller landsting.

Ersättning betalas inte för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller av kommun, landsting eller staten.

Är försäkrad inte ansluten till Försäkringskassan begränsas ersättningen till vad som skulle betalas från försäkringen om den försäkrade varit ansluten.

Om den försäkrades hälsotillstånd försämrats, beroende på ett kroppsfel som antingen redan fanns vid olycksfallsskadan eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas ingen ersättning för kostnader och den invaliditet som försäkringen medfört.

För förlorad arbetsinkomst lämnas inte ersättning.

## **Med olycksfallsskada menas:**

- En kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Med "yttre händelse" menas ett utifrån kommande våld mot kroppen. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling.  
Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.  
Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada ska anses ha inträffat den dag den visar sig.

## **Med olycksfallsskada menas inte:**

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som normalt inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning. Som olycksfallsskada menas inte kroppsskada som uppkommit genom vridvåld om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Kroppsskada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Kroppsskada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som, även om det konstaterades efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändring, lyte eller sjukliga förändringar.

## **C.1 Självrisk**

Självrisk för kostnader enligt avsnitten C.2 - C.4 och C.7 - C.8 i detta villkor framgår av försäkringsbrevet.

För övriga avsnitt gäller försäkringen utan självrisk.

## **C.2 Ersättning för läkekostnader**

Ersättning lämnas för läkarvård, behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning. Ersättning lämnas endast när vård eller behandling ges inom den offentliga vården eller av läkare som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman. Ersättning lämnas upp till sjukvårdshuvudmans högkostnadsskydd. Dygnsavgift avseende sjukhusvård ersätts inte.

Läkekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallsskadan. Efter det att invaliditetsersättning utbetalats lämnas ingen ersättning för läkekostnader.

## **C.3 Ersättning för tandskador**

Ersättning lämnas för behandling som utförts av tandläkare till följd av olycksfallsskada. För tandbehandling lämnar försäkringen ersättning för behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan ersättning lämnas för avgift som den försäkrade skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Behandling och arvode ska godkännas av Dina Försäkringar i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts kostnaderna även om Dina Försäkringars godkännande inte hunnit inhämtats.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Dina Försäkringar. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Dina Försäkringar rätt att i skäligen omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek. Implantatbehandling kan ersättas inom ramen för utbyte av ersättningsberättigande tandvårdsstöd.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesen skadades.

Måste slutbehandlingen på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Dina Försäkringar innan den försäkrade fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. För behandling som företas senare men före fyllda 30 år, ersätts kostnaderna under förutsättning att Dina Försäkringar tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och i anslutning härtill godkänt den uppskjutna behandlingen.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade. Har försäkringen lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning. Ersättning kan lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan.

Skada vid tuggning och bitning ersätts inte.

## **C.4 Ersättning för resekostnader**

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för olycksfallsskadans läkning. Resekostnader för vård och behandling ersätts högst med den egenavgift som tillämpas inom hemlandstinget. Måste särskilt transportmedel anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra sitt ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning eller arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats eller skola. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivare eller Försäkringskassan.

Resekostnader ersätts för billigaste, vanligen förekommande färd sätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas och som tillstyrkts av läkare.

Resekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallsskadan. Ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

## C.5 Ersättning vid sjukhusvistelse

Om olycksfallsskada medfört att den försäkrade måste läggas in på sjukhus över natt i Sverige, betalas ersättning från inskrivningsdagen med 100 kronor per påbörjat dygn som sjukhusvistelsen varar. Ersättning betalas i längst 365 dygn för samma olycksfallsskada.

Sjukhusvistelse om inträffar tre år efter det att olycksfallsskadan inträffat ersätts inte.

Ersättningen avser kostnader i samband med vården, till exempel den delen av sjukvårdens debitering som inte motsvarar inbesparade levnadsomkostnader samt för tidningar, böcker, frukt, besökandes resor och andra kostnader i samband med sjukhusvistelsen. Ersättning lämnas inte för tid då den försäkrade har permission från sjukhuset som varar längre än ett dygn.

## C.6 Akutvårdsersättning

Vid olycksfallsskada som medfört akut behov av sjukhusvistelse över natt, betalas akutvårdsersättning med 500 kronor för första natten. Förutsättningen är att den försäkrade blir inskriven för vård på sjukhus.

För en och samma olycksfallsskada som vid flera tillfällen medfört akut behov av sjukhusvistelse lämnas akutvårdsersättning högst två gånger per tolv månadsperiod. Ersättningen för akutvårdsersättning betalas inom tre år från det att olycksfallsskadan inträffade.

## C.7 Ersättning för kläder och glasögon

Om olycksfallsskadan har krävt läkar- eller tandläkarbehandling ersätts personliga kläder, hjälm, glasögon (inte solglasögon), kontaktlinser, hörapparat och andra burna handikapphjälpmedel som skadats i samband med olycksfallsskadan. Om skadat föremål går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden. Försäkringen ersätter inte hjälm, kläder eller skyddsutrustning som är särskilt anpassad för färd med motorcykel, moped eller terrängskoter.

Vid värdering av kläder och glasögon används nedanstående tabell som visar ersättningen i procent av nypriset beroende av föremålets ålder.

Ålder	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-
Procent	100	80	60	40	20

Ersättning lämnas med högst 25 procent av basbeloppet det år olycksfallsskadan inträffade.

## C.8 Merkostnader

Om olycksfallsskadan krävt läkar- eller tandläkarbehandling ersätts oundvikliga och skäliga personliga merkostnader enligt nedan som till följd av olycksfallsskadan uppstått under skadans akuta behandlingstid. Det är bara merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som kan ersättas. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig.

Endast merkostnader för hjälp avseende att sköta den egna hygien, matanskaffning, anskaffning av mediciner, veckostädning ersätts.

Ersättning lämnas med högst två basbelopp. Ersättning lämnas inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade, dock inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

## C.9 Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning betalas ersättning för specialanpassade handikapphjälpmedel, som läkare föreskrivit som erforderliga och medicinskt nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet. Ersättning lämnas endast för av Dina Försäkringar på förhand godkända kostnader.

Ersättning för specialanpassade handikapphjälpmedel lämnas med högst ett basbelopp per olycksfallsskada och i längst fem år från tidpunkten för olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas inte för

- hjälpmedel som är avsedda för sport, hobby eller specialintresse,
- kostnader som avser den försäkrades näringsverksamhet,
- kostnader för specialanpassade handikapphjälpmedel sedan invaliditetsersättning utbetalats.

## C.10 Ersättning för krisbehandling

Försäkringen omfattar psykolog- eller psykoterapeutbehandlingar samt resekostnader i samband med sådan behandling, för försäkrad som drabbats av traumatiskt tillstånd.

Har den försäkrade på grund av händelser som inträffat under tid som försäkringen varit i kraft drabbats av

- ersättningsbar olycksfallsskada,
- nära anhörigs (make, registrerad partner, sambo, den försäkrades barn) död eller
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts

ersätter försäkringen för varje skadehändelse skälig kostnad för tio psykologkonsultationer upp till högst 25 procent av basbeloppet i högst ett år efter att behandlingen inletts. Remiss krävs från läkare och behandlingen ska godkännas av Dina Försäkringar i förväg. Krav på ersättning ska göras senast inom sex månader från tidpunkten för den ersättningsbara händelsen.

## C.11 Ersättning för sveda och värk

Ersättning för sveda och värk lämnas om olycksfallsskadan medfört sjukskrivning till minst 50 procent under mer än 30 dagar. Ersättningen beräknas med ledning av tabell som tillämpas av Dina Försäkringar vid utbetalningstillfället. Ersättning betalas ut när den akuta behandlingstiden upphört.

## C.12 Ersättning för ärr

Rätt till ersättning för ärr inträder först efter avslutad behandling och sedan ärret bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det att olycksfallsskadan inträffade. En förutsättning är att olycksfallsskadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek bestäms enligt en vid utbetalningstillfället gällande tabell.

## C.13 Ersättning vid invaliditet

Med invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen eller att arbetsförmågan för framtiden minskat med minst 50 procent till följd av skadan.

Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Nedsättning ska vara orsakad av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när yrkesinriktad rehabilitering inte längre är möjlig. Den sammanlagda medicinska och ekonomiska invaliditeten för samma olycksfallsskada kan inte överstiga 100 procent av invaliditetskapitalet.

### C.13.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Rätten till invaliditetsersättning på grund av medicinsk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträffat, dock tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffat.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt medicinskt tabellverk, fastställt av Försäkringsförbundet, som var gällande vid skadetillfället.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har blivit nedsatt. Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

Har ersättning för medicinsk – och ekonomisk invaliditet alternativt förskott på sådan betalats tidigare avräknas utbetalt belopp.

### C.13.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Rätten till invaliditetsersättning på grund av ekonomisk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträffat, dock tidigast två år efter det att olycksfallsskadan inträffat och tidigast vid 20 års ålder. Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet ska prövas är att den framtida arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50 procent.

När olycksfallsskada medfört bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 procent av full arbetsförmåga utbetalas invaliditetsersättning, dock tidigast två år från tidpunkten för olycksfallsskadan.

- Vid minst halv ekonomisk invaliditet utbetalas 50 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid minst 75 procent ekonomisk invaliditet utbetalas 75 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid hel ekonomisk invaliditet utbetalas hela försäkringsbeloppet.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som olycksfallsskadan

medfört. Olycksfallsskadan ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

Om den försäkrade vid skadetillfället, på grund av arbetsförmåga, uppbär tidsbegränsad partiell sjukersättning, partiell aktivitetsersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

För försäkrad som fyllt 60 år lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet. Vid olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet utbetalas i stället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om det leder till högre ersättning.

Har ersättning för medicinsk – och ekonomisk invaliditet alternativt förskott på sådan betalats tidigare avräknas utbetalt belopp.

### C.13.3 Invaliditetsersättningens storlek

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet minskas med 5 procentenheter per år från och med det år den försäkrade fyller 56 år.

Ersättningen betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid olycksfallsskada som medfört ekonomisk invaliditet utbetalas i stället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om det leder till högre ersättning.

### C.13.4 Utbetalning och värdesäkring av invaliditetsersättning

Försäkringsbeloppet bestäms av det basbelopp som gäller det år då ersättningen betalas ut.

Slutreglering av skadan görs när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättning betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt utbetalas ingen invaliditetsersättning. Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från skadedagen.

### C.13.5 Omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligen försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövat på nytt.

Detta medges inte sedan mer än tio år förflutit från det att olycksfallsskadan inträffade.

## C.14 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan orsakar den försäkrades död inom tre år från olycksfallsskadan. Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo.

## D Begränsningar i försäkringens omfattning

### D.1 Sport och idrott

Försäringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår,
- tävling eller träning med motorfordon,
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst ett basbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som olycksfallsskadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

### D.2 Vistelse utanför Norden

Vid vistelse utanför Norden som varat mer än tolv månader lämnas inte ersättning för skada som leder till invaliditet, dödsfall eller ärr. Vistelsen utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Ersättning kan lämnas för dödsfall, invaliditet och ärr vid vistelse utanför Norden i mer än 12 månader om den försäkrade är

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening,
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige,
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem,
- i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige,
- utlandsstuderande (teoretiska studier),
- au-pair.

Ovanstående gäller även i det fall försäkrad medföljer make, maka, sambo eller registrerad partner som vistas utomlands enligt angivna förutsättningar.

## D.3 Vistelse i område med krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om Dina Försäkringars ansvar.

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som beror på krig eller krigsliknande politiska oroligheter.

Vid vistelse utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter bryter ut under vistelsen gäller försäkringen under de första 45 dagarna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Försäkringen gäller inte för följder av olycksfallsskada som visar sig inom tolv månader efter att krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter har upphört.

## D.4 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

## D.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller olycksfallsskada som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av person eller grupper av personer.

Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med organisation eller statsmakt. Handlingen begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att ingjuta fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

## D.6 Grov vårdslöshet eller uppsåt

Om den försäkrade med uppsåt framkallat en olycksfallsskada lämnas ingen ersättning genom försäkringen.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet orsakat en olycksfallsskada eller förvärrat en redan inträffad olycksfallsskada kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste ha antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Olycksfallsskada som inträffar i samband med att den försäkrade utfört en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till böter eller fängelse medför i normalfallet ingen ersättning. Detsamma gäller också olycksfallsskada som anses ha samband med att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktigt bruk av läkemedel.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd.

## E Åtgärder vid anspråk på ersättning

Anmälan om olycksfallsskada eller dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till Dina Försäkringar så snart som möjligt, dock senast inom tre år från det att den försäkrade fått kännedom om att fordran kunnat göras gällande.

En förutsättning för rätt till ersättning vid skada är att den försäkrade snarast

- anlitar behörig och ojävig läkare,
- under sjuktiden står under fortlöpande läkarkontroll och iakttar läkarens föreskrifter,
- följer Dina Försäkringars anvisningar.

Den försäkrade ska enligt Dina Försäkringars anvisningar komma in med läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Dina Försäkringar. Kostnaden för en eventuell översättning av handlingar bekostas av den försäkrade.

Dina Försäkringar kan begära att den försäkrade kommer till undersökning hos särskild anvisad läkare. Läkekostnader och resekostnader för sådan undersökning bekostas av Dina Försäkringar.

På Dina Försäkringars begäran ska medgivande lämnas för att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning för bedömning av Dina Försäkringars ansvarighet.



## F Allmänna bestämmelser

### F.1 Premiebetalning

#### F.1.1 Första premien

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkring (tilläggspremie) ska vara betald inom 14 dagar från den dag då Dina Försäkringar sänder försäkringsbrevet med premiefaktura.

#### F.1.2 Premie för förnyad försäkring

Premie för förnyad försäkring ska vara betald senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premie behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Dina Försäkringar har avsänt premiefakturan.

#### F.1.3 Uppdelad premie

Har det avtalats om flera premieperioder (exempelvis att premien ska betalas varje kvartal) ska premien för varje period, efter den första, betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Dina Försäkringar har avsänt premiefakturan.

#### F.1.4 Särskilda regler vid autogirobetalning

Betalas premien via autogiro ska premien för varje premieperiod, efter den första, vara betald på periodens första dag. I övrigt gäller bestämmelserna i separat villkor för autogiroavtalet.

#### F.1.5 Om premien betalas för sent

Betalas inte premien i rätt tid har Dina Försäkringar rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag Dina Försäkringar sänder uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

#### F.1.6 Ändring av premie eller villkor

Vid ändring av premie eller villkor till försäkringens årsförfallodag ska information om ändring lämnas samtidigt med premiekravet för den nya period som de nya villkoren ska börja gälla.

#### F.1.7 Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt.

Dina Försäkringar får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstiden går ut. Uppsägningen ska innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl.

#### F.1.8 Återupplivning

Försäkring som sagts upp på grund av att förnyelsepremien inte har betalats i rätt tid, kan återupplivas inom tre månader från dagen försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen blir gällande på nytt dagen efter den dag premien betalas. Olycksfallsskada och dödsfall som inträffat under den tid försäkringen inte var gällande omfattas inte av försäkringen.

### F.2 Upplyningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagare och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Dina Försäkringars frågor.

Har den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för avtalet och Dina Försäkringar inte skulle ha meddelat försäkring med kännedom om de rätta uppgifterna, är Dina Försäkringar fritt från ansvar för det inträffade försäkringsfall vad gäller denne.

Om Dina Försäkringar under försäkringstidens får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts, får Dina Försäkringar säga upp försäkringen för upphörande.

Uppsägningen får verkan tre månader efter att den avsänts från Dina Försäkringar.

### F.3 Preskriptionsregler

Den som har anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Dina Försäkringar inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråk kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråket har framställts till Dina Försäkringar inom denna tid, är fristen enligt första meningen sex månader från det att Dina Försäkringar har tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

## F.4 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till utbetalning uppkommit enligt avsnitt C och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne enligt avsnitt E i dessa villkor, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Sker utbetalning senare betalar Dina Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen, om räntebeloppet är minst en halv procent av basbeloppet för det år när utbetalning sker.

## F.5 Force majeure

Dina Försäkringar är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

## F.6 Gemensamt skadeanmälningssystem

Vi har rätt att registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR).

## F.7 Personuppgiftslagen

Personuppgiftsansvarig är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm, telefon 08-518 037 00, [info.dina-ab@dina.se](mailto:info.dina-ab@dina.se). Registrering och behandling sker av sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att administrera och fullgöra försäkringsavtalet och våra rättsliga skyldigheter, som underlag för utvärdering av försäkringsvillkor, för marknadsanalyser, för information och marknadsföring av övriga försäkringsprodukter och för att kunna ge en god service i övrigt. Uppgifterna, som normalt kommer direkt från dig eller från något bolag inom Dina Försäkringar, kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till andra bolag som vi samarbetar med samt till myndigheter i de fall detta följer av lag. Du kan vända dig direkt till Dina Försäkring AB eller genom ditt lokala Dina-bolag (vars adress m.m. framgår av försäkringsbrevet) och skriftligen en gång per år begära information om de personuppgifter som behandlas. Du kan också när som helst anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring eller anmäla rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

## F.8 Hur man överklagar Dina Försäkringars beslut

Den som inte är nöjd med Dina Försäkringars beslut i skadeärenden kan

- Kontakta handläggaren som handlagt ärendet och begära att beslutet omprövas i Dina Försäkringar Försäkringsnämnd, Box 2372, 103 18 Stockholm, telefon 08-518 037 00, [www.dina.se](http://www.dina.se).
- Vända sig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, besöksadress Karlavägen 108, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, besöksadress Teknologgatan 8 C, [www.arn.se](http://www.arn.se).
- Väcka talan mot Dina Försäkringar vid allmän domstol.

Rättskyddsförsäkringen i hemförsäkringen kan gälla vid tvist med försäkringsbolaget, kontakta ditt hemförsäkringsbolag. Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas också av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress Karlavägen 108, telefon 08-225 800, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se).

## Definitioner

### Basbelopp

Med basbelopp menas prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. Prisbasbeloppet bestäms av regeringen varje år.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som har tecknat försäkringen och ingått avtal med Dina Försäkringar.

### Försäkrad

Försäkrad är den person som försäkringen gäller för och vars namn anges i försäkringsbrevet.

### Försäkringskassan

Med Försäkringskassan avses den myndighet som utreder, beslutar om och betalar ut ersättningar enligt den svenska socialförsäkringen, till exempel sjukpenning.