

För- och efterköpsinformation hund

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp. Informationen är en översikt av din försäkring och de villkor, Hund 2022, som gäller för din hundförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Behöver du råd och hjälp kan du kontakta din kommuns konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallakonsument.se eller Konsumenternas Vägledning om Bank och Försäkring på tel 0200 – 22 58 00, <http://bankforsakring.konsumenternas.se/>

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet. Om Dina Försäkring AB svarar för försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägare eller fodervärd till försäkrad hund om inget annat avtalats.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Sverige eller under en tillfällig vistelse i EU-land, Norge, Storbritannien och Schweiz. En tillfällig vistelse får inte vara längre än ett år.

Vid skadeanmälan från annat land än Sverige måste journaler och fakturor vara skrivna på svenska, engelska eller tyska och hundens identitet ska tydligt framgå. Journal ska bifoga skadeanmälan.

Försäkrad hund

Försäkringen gäller den hund som angivits i försäkringsbrevet. Hunden ska kunna identifieras genom chip- eller ID-nummer, registreringshandling eller annan likvärdig handling.

Premien

Premien du betalar påverkas bland annat av djurets ras, ålder, kön, var du bor och också de skadekostnader vi har och kan därför förändras från ett försäkringsår till ett annat. Om ditt djur till exempel har blivit äldre eller om vi betalar ut många och dyra skador under en tid kan vi behöva höja premien. Som djurägare kan du påverka skadekostnaden, och i förlängningen vad våra försäkringar kostar, genom att t ex jämföra priset på klinikerna och välja den mest prisvärda behandlingen, använda tjänsten FirstVet i första hand och inte anlita veterinär på jourtid annat än i akuta händelser. Vill du påverka premien för ditt djur kan du vid förfalldagen justera livförsäkringsbeloppet eller den maxersättning du har i veterinärvårdsförsäkringen.

Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter det att du tecknat försäkringen, det är en så kallad karenstid. Karenstiden kan i vissa fall också vara 12 månader och vad som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder gäller den längre karenstiden om 12 månader. Karenstiden gäller även om du utökar ditt försäkringsskydd t ex genom att höja ett försäkringsbelopp.

I vissa fall kan försäkringen vara karensfri. Karensfrihet gäller vid:

- skada orsakad av plötsligt yttre våld
- nytecknad försäkring om djuret varit obrutet försäkrat med motsvarande omfattning hos Dina Försäkringar eller hos annat svenskt försäkringsbolag.

Sjukdomar som hunden hade när försäkringen tecknades

Livförsäkringen och veterinärvårdsförsäkringen gäller inte för sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats och kan leda till att en sjukdom eller skada undantas försäkringens omfattning även om hunden var symtomfri vid försäkringens tecknande. Se villkor Hund 1.13.

Dolda fel

För valp som försäkras före fyra månaders ålder och försäkringen därefter bibehålls gäller försäkringen för medfödd eller annan sjukdom som funnits före leverans av hunden, men inte visat symtom. Anmärkningsfri besiktning i samband med att ägandet övergått till valpköparen ska uppvisas vid skada.

Livförsäkring

Du kan få ersättning om hunden dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt intyg från veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av ditt försäkringsbrev. Är sjukdomen föremål för hälsoprogram enligt SKK (Svenska Kennelklubben) måste hunden vara registrerad hos SKK och hälsoprogrammet ha följts.

Livförsäkringen ersätter inte:

Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor, hund som inte kan användas i avel för att den nedärver eller misstänks nedärva någon defekt, tandfel eller bettfel, exteriöra defekter, kostnader för avlivning eller destruktions, importerad hund som dött eller avlivats på grund av babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios, monocytär ehrlichios, ingen eller för låg rabiestiter.

Rasspecifika begränsningar i Livförsäkringen är följande:

- För rasen shar-pei betalas ingen liversättning om hunden avlivats till följd av ögon-, öron- och hudsjukdomar.
- För raserna bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, mops, pekingsese betalas ingen liversättning om hunden avlivats till följd av mjuka gommen, trånga luftvägar, knipta näsborrar eller förträngningar i svalget.

För följande hundraser upphör livförsäkringen vid **åtta** års ålder: berner sennen, grand danois, grosser schweizer sennen, irländsk varghund, mastino napoletano, newfoundlandshund, pyrenéer, skotsk hjorthund, s:t bernhardshund, leonberger, landseer, dogue de bordeaux, mastiff och pyreneisk mastiff. För övriga raser upphör livförsäkringen vid årsförfallodagen det kalenderår då hunden uppnår **elva** års ålder.

Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom. Hunden ska vid undersökningstillfället visa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är och vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Självrisk veterinärvård

Veterinärvårdsförsäkringen har en valbar grundsjälvrisk på 2 000 kronor eller 4 000 kronor. När grundsjälvriskens är avdragen från veterinärvårdskostnaden ersätts 80 % av resterande ersättningsbara kostnader. Maximal ersättning kan väljas: antingen 40 000 kronor, 80 000 kronor eller 120 000 kronor. Den valbara maximala ersättningen kan endast betalas en gång per försäkringsperiod/år, som är 12 månader. För all behandling inom fyra månader (oavsett om det gäller ett eller flera skadetillfällen) dras en grundsjälvrisk. Om behandling av en sjukdom/skada överstiger fyra månader dras ny grundsjälvrisk.

Här är ett urval av vad vi ersätter – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Medicin och läkemedel upp till 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- Tandvård ersätts vid tandfraktur av permanent tand med högst 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- Rehabilitering ersätts i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabiliteringen ska göras på klinik eller på remiss från veterinär. Remissen ska utfärdas i samband med veterinärbesöket och rehabiliteringen ska vara påbörjad inom 2 månader från remissdatum. Remissen är giltig i högst sex månader. Du kan få en ersättning på högst 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) samt scintigrafi ersätts med högst 10 000 kronor per försäkringsperiod.
- För behandling eller operation av sjukdomar som är föremål för hälsoprogram enligt Svenska Kennelklubben måste detta ha följts för att ersättning ska utbetalas.
- För hund som ingår i kennelverksamhet med kennelnamn registrerat i SKK gäller veterinärvård för valpar som uppnått 14 dagars ålder och tillhör valpkull vid sidan av försäkrad tik. Veterinärvården gäller tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till tolv veckors ålder och ersättning betalas med högst 5 000 kronor.
- För avlivning betalas ersättning med maximalt 1 000 kronor.
- Tikens första kejsarsnitt, utom för raserna chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg bostonterrier samt blandningar mellan dessa raser, där vi inte ersätter något kejsarsnitt. Dock ersätts ett kejsarsnitt för dessa raser om tiken fött renrasiga valpar vid normalförlossning.
- **Begränsningar i försäkringens omfattning**
- Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador. Denna begränsning gäller fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

Begränsningar i veterinärvårdsförsäkringen (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor**Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte:**

- Förebyggande vård.
- Lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- Alternativ behandling.
- Strålbehandlingar, kemoterapi samt cytostatika
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Medicinskt foder och andra produkter
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.
- Resor samt kostnad för restid, transport av hunden eller inackordering
- Kostnader för behandling av rabies, babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios för importerad hund.

Rasspecifika begränsningar i veterinärvårdsförsäkringen gäller enligt följande:

- För rasen shar-pei betalas ingen ersättning för behandling av hud-, öron- eller ögonsjukdomar
- För bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, mops och pekingsese samt blandningar mellan dessa raser ersätts inte kostnader för undersökning, behandling och operation av mjuka gommen, luftvägar och näsborrar eller förträngningar i svalget samt korrigerig av hud och slemhinnor.

- För bostonterrier, chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg samt blandningar mellan dessa raser ersätts ett kejsarsnitt om tiken bevisligen har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar har fötts utan kejsarsnitt.

Särskilt villkor vid vissa sjukdomar

Om ersättning ska kunna betalas för någon av följande sjukdomar, ska hunden ha varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder i Dina Försäkringar, i annat fall gäller 12 månaders karenstid: Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, Perthes sjukdom, diskbräck, spondylos, short ulna, osteochondros samt icke traumatisk knäleds- eller menisksador.

Höftledssjukdomar

Tillhör hunden en ras där höft- eller armbågsledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarna vara friröntgade om ersättning ska betalas för behandling eller operation. Det gäller även hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK:s hälsoprogram.

Dolda fel valpköp

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av köpare och ägare till försäkrad valp.

Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att valpen oavbrutet varit försäkrad hos oss sedan före fyra månaders ålder. Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men som inte har visat symtom eller annars varit känd. Anmärkningsfritt besiktningsintyg ska kunna uppvisas och får inte vara äldre än sju dagar från leverans. För uppfödare som behåller egen valp måste besiktningen vara gjord före 12 veckors ålder.

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karens tillämpas.

Kennelförsäkring

Försäkringen gäller för ägaren till kennel registrerad i Svenska Kennelklubben (SKK) och omfattar hund som ingår i kennelverksamheten.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en valp som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av sådan valp.

Här är ett urval av vad vi ersätter- för fullständig förteckning se våra villkor.

- **Liv- och veterinärvårdsförsäkring** för valpar. Maxersättning 5 000 kronor i både liv- och veterinärvårdsdelen. Ersättning betalas om en valp enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av en förvärvad sjukdom eller skada och gäller från 14 dagars ålder tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till tolv veckors ålder.
- **Dolda Felförsäkring** för sålda valpar. Maxersättning 20 000 kronor i både liv- och veterinärvårdsdelen.
- **Delersättning (60%)** vid förlorad fortplantningsförmåga på grund av sjukdom eller skada.
- **Extra kejsarsnitt** för alla raser utom för bostonterrier, chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg samt blandningar mellan dessa raser.

Dolda Felförsäkring för uppfödare (Tilläggsförsäkring)

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare till en valpkull utan registrerad kennelverksamhet från det att tiken fyllt ett år. Försäkringen gäller också för köpare av sådan valp. Det framgår av ditt försäkringsbrev om tillägget finns.

Här är ett urval av vad vi ersätter – för fullständig förteckning se våra villkor.

Försäkringen gäller för dolt fel i tre år från ägarbyte, dock längst till dess att hunden uppnått fyra års ålder. Vid försäljning av valp gäller försäkringen från den tidpunkt ägandet övergått till valpköparen, förutsatt att valpen är veterinärbesiktigad utan anmärkning senast sju dagar innan överlåtelsen. För egen valp gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen och till tre år och en månad.

Med ett dolt fel avses en sjukdom eller defekt som har funnits eller utvecklats före besiktningen men där symtom inte visat sig eller annars varit kända. Veterinärmedicinsk expertis avgör detta och vid vilken tidpunkt ett skadefall anses påbörjat, oavsett när sjukdomen eller defekten först kunnat iakttas.

Ersättning och självrisk regleras i enlighet med vad som gäller för Livförsäkring Hund respektive Veterinärvård Hund, varvid ingen karens tillämpas.

- **Liversättning** betalas med valpens försäljningspris, dock högst 20 000 kronor.

- **Veterinärvårdsersättning** betalas med högst 20 000 kronor per valp.

Tandvårdsförsäkring

Tandvårdsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och betalar ersättning med högst 20 000 kronor vid tandvård på grund av sjukdom eller olycksfall. Diagnoser som ersätts är: kvarstående mjölkänder (om valpen är införsäkrad innan fyra månaders ålder), karies, gingivit, stomatit, tandresorption, tandfraktur, rotpetsabscess samt komplikationer till bettfel.

Förebyggande tandvård, borttagande av tandsten med efterföljande komplikationer samt alla komplikationer till dålig mun- och tandstatus och parodontit är exempel på sådant som försäkringen inte ersätter.

Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Om det omgående går att fastställa att skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om vi ska göra en direktreglering.

Dina skyldigheter om hunden blir sjuk eller skadad

Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att iakttä följande för att förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på hunden;

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av denna samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, såsom Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt.
- Du måste följa beslut och förelägganden meddelade av veterinär eller myndighet.
- Du måste behandla djuret väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom, du ska också se till att den får tillräckligt med foder, vatten, tillsyn och erforderlig vila.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigtig någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se. Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i aviderifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00. Vår information tillhandahålls på svenska.

Information om våra interna ersättningsmodeller

Vår personal

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionersättning. För mer information se www.dina.se/om oss/ekonomisk information/interna provisioner.

Intern provision inom Dina-federationen

Dina-federationen består av lokala ömsesidiga (kundägda) försäkringsbolag som tillsammans äger Dina Försäkring AB (Dina AB). Det lokala Dina-bolaget har tillstånd (behörighet) att teckna egendomsförsäkring och djurförsäkring inom sitt tillstånds-/verksamhetsområde. Dina AB tillhandahåller motor- och trafikförsäkring, ansvar- och rättsskyddsförsäkring samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. I de paketförsäkringar som Dina Försäkringar (Dina AB tillsammans med ett lokalt Dina-bolag) tillhandahåller delas således risken mellan det lokala bolaget och Dina AB.

Beroende på vilket bolag inom Dina-federationen som utför arbetet med försäljning, försäkringsadministration samt kundservice, ersätter riskbäraren, inom federationen, det utförande bolaget med en intern provision i storleksordningen 2- 13,5%. Provisionens storlek grundar sig på arten och omfattningen av bolagets arbete med den enskilda försäkringen.

För mer information om interna provisioner inom Dina-federationen vänligen se [www.dina.se /om oss/ekonomisk information/interna provisioner](http://www.dina.se/om oss/ekonomisk information/interna provisioner).