



## BÅT - FÖRKÖPSINFORMATION

### VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig.

Förköpsinformationen är en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din båtförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Villkoren hittar du på vår hemsida [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan också beställa dem genom att kontakta oss.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Om du har köpt en ny båt så är det viktigt att du försäkrar den direkt i samband med köpet. Om du byter försäkringsbolag är det viktigt att det inte finns något glapp i ditt försäkringsskydd utan att den nya försäkringen tar vid där den andra upphör. Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

### VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Båtförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och ägare av båten. Om någon med ditt tillstånd använder båten gäller ansvars- och rättsskyddet också för den personen. Olycksfallsförsäkringen gäller för förare och passagerare på den försäkrade båten.

### VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Båtförsäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt i dessa länders territorialvatten med undantag för Grönland, Färöarna och Svalbard. Den gäller också i Östersjön med alla angränsande hav och vikar, samt Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm–Lindesnes samt i Kielkanalen.

Vid assistans gäller försäkringen inom Sverige.

Med territorialvatten menar vi kustnära havsvatten som är en del av landets territorium. Vanligtvis sträcker sig dessa vatten 12 nautiska mil (22 km) ut från kusten.

### SJÄLVRISKER

Självrisk är den del av skadan som du själv får betala. Din grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Vid följande skadehändelser gäller dessutom en tilläggssjälvrisk på 5 000 kronor

- vid kappsegling,
- då vatten tränger in genom skrov, rörledningar och slangar.

### FÖRSÄKRINGSMÖJLIGHETER

Vilket innehåll din försäkring har framgår av försäkringsbrevet. I de flesta fall ingår både egendomsskydd såväl som ansvar och rättsskydd men du kan teckna enbart ansvars- och rättsskydds-försäkring.

### FÖRSÄKRAD EGENDOM

Förutom själva båten gäller försäkringen också för sådan båtutrustning som normalt används i liknande båtar.

Följande ersättningsbegränsningar gäller.

Släpjolle med eventuell utombordsmotor på högst 10 hk	20 000 kronor
Personligt lösöre	10 000 kronor

Vid brandskada eller stöld kan du få ersättning för oregistrerad båtutrustning med högst 10 000 kronor.

### VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis försäkringsbeloppet för båt, motor och övrig utrustning, båtens maxhastighet och hemmahamn. Hushållets skadehistorik och valet av självrisk har också betydelse.

### VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHETS FÖRESKRIFTER

I försäkringen finns det begränsningar som anger när försäkringen inte gäller. Dessutom finns det säkerhetsföreskrifter som beskriver hur du ska ta hand om och förvara egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarig försummelse kan du till och med bli helt utan ersättning. Om du eller den som med ditt medgivande använder båten är straffbart påverkad av alkohol,



narkotika, medicin eller annat berusningsmedel får du inte någon ersättning.

I denna information har vi under respektive skadehändelse skrivit de begränsningar och säkerhetsföreskrifter som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Samtliga begränsningar och säkerhetsföreskrifter hittar du i försäkringsvillkoren.

## VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

- Sjöskada
- Avbrottsersättning vid stöld
- Uppläggnings- och transportskada
- Ansvar
- Brand, blixtnedslag och explosion
- Rättsskydd
- Stöld och skadegörelse
- Olycksfall
- Maskinskada
- Krisbehandling
- Assistans

### SJÖSKADA

När båten ligger i sjön ersätter försäkringen skada uppkommen genom

- grundstötning, strandning, kollision eller kantring,
- att båten plötsligt och oförutsett börjar läcka,
- att mast, segel och rigg skadas vid hårt väder,
- annan plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

Vid feltankning är högsta ersättning för rengöring av vattentank, bränsletank, bränsleledningar och bränslefilter 6 000 kronor.

#### Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada på

- eller förlust av enbart segel,
- eller förlust av egendom som lossnat, tappats eller glidit loss från båten.

#### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Båt och utrustning ska vara i sjövärdigt skick och utrustad enligt sjötrafikföreskrifterna. Förtöjning ska vara i sådant skick att den klarar vind och sjö som kan förekomma på platsen. Båten ska hållas länsad.

### UPPLÄGGNINGS- OCH TRANSPORTSKADA

Då båten inte ligger i sjön ersätter försäkringen plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada

- vid sjösättning, tordsättning, av- eller påriggning, lyft med kran,
- vid förflyttning eller transport,
- då båten befinner sig på land.

Vid feltankning är högsta ersättning för rengöring av vattentank, bränsletank, bränsleledningar och bränslefilter 6 000 kronor.

#### Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada

- orsakad av is, snö, frysning, vatten, mögel, korrosion eller nedsmutsning
- på enbart motor orsakad av bland annat bristande smörjning eller kylning.

#### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Båt och utrustning ska vid uppställning på land och vid transport vara ändamålsenligt uppallad, stöttad, surrad och täckt. Båten ska hållas under normal tillsyn. När båten läggs upp eller sjösätts ska detta göras på ett säkert och ändamålsenligt sätt.

### BRANDSKADA

Försäkringen ersätter skada genom

- brand,
- blixtnedslag,
- explosion.

#### Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada på

- motor eller avgassystem genom explosion i dessa,
- motor, elektronik eller elsystem genom kortslutning enbart i dessa.

#### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Båt med motor över 20 hk ska vara utrustad med godkänd 2 kg ABC handbrandsläckare. Detsamma gäller om båten har anordning med öppen låga för exempelvis matlagning, uppvärmning eller kylning. Är båten mer än 10 meter lång ska det finnas två godkända handbrandsläckare.

Fast monterad bränsletank ska ha påfyllningsbeslag monterat på däck eller i separat dränerat utrymme. Bränsleledningar ska vara gastäta och jordade, evakueringsrör ska finnas och mynna utombords. Alla installationer ska vara fackmannamässigt utförda.

### STÖLD OCH SKADEGÖRELSE

Försäkringen ersätter skada genom

- stöld och tillgrepp,
- stöldförsök,
- skadegörelse av tredje man.

#### Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada genom

- stöld och tillgreppsbrott, stöld- och tillgreppsförsök eller uppsåtlig skadegörelse utförd av person som tillhör ditt hushåll, är delägare till båten eller som lånar eller hyr den,
- olovligt brukande, bedrägeri eller försäkringsbrott.

#### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Alla utombordsmotorer som är monterade på båten ska vara fastlåsta med godkänt motorlås/låsanordning. Utombordsmotor ska dessutom vara fastbultad vid båten när tillverkaren anger det. När du lämnar båten ska utrustning som inte är fast monterad på båten förvaras inlåst (bygel eller kassett räknas inte som fast montering).

Batteri till elmotor ska vara inlåst eller fastlåst i båten eller inlåst i utrymme som du ensam har nyckel till. Vid vinterförvaring ska utombordsmotor under 50 hk förvaras i låst lokal som du ensam har nyckel till.

Vid vinterförvaring på land ska exempelvis radioanläggning, ej fast monterad elektronik och livflotte förvaras i låst utrymme utanför båten, som endast du har nyckel till. När båten förvaras på trailer ska trailern vara låst.



## MASKINSKADA

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på motor för framdrivning, drev och backslag.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada

- på motor som är äldre än 8 år,
- orsakad av användning av komponenter som avviker från båtens seriemässiga utförande och delar som inte är godkända av tillverkare eller generalagent för båten,
- som beror på slitage, korrosion eller åldersförändring,
- orsakad av is, snö, frysning, fukt, mögel eller djur.

### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Motorn ska användas, underhållas och vårdas enligt tillverkarens anvisningar. Tillverkarens anvisningar avseende driv- och smörjmedel samt skötsel ska följas. Här ingår bland annat att tankning och laddning sker i enlighet med tillverkarens anvisningar, att kontroll av motorns oljenivå och motorns kylsystem utförs.

## ASSISTANS

Försäkringen ersätter kostnader för assistans när båten blivit obrukbar i samband med en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen omfattar

- lossdragning eller bogsering till närmaste reparatör, max 6 000 kronor,
- transport av förare och passagerare till resans utgångspunkt, max 3 000 kronor,
- transport av bränsle, reservdelar, dykare eller felavhjälpning på plats, max 3 000 kronor
- motorkonsultation, max 500 kronor.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader som uppstår när båten

- befinner sig i hemmahamn eller
- tas upp, är uppställd eller transporteras på land.

Assistansförsäkringen gäller endast i Sverige. Försäkringen gäller utan självrisk.

## AVBROTTSERSÄTTNING VID STÖLD

Försäkringen ersätter avbrott vid stöld eller uppsåtlig skadegörelse på båten eller båtens huvudmotor om skadan inträffar under tiden maj till och med september. Försäkringen gäller utan självrisk och ersättning lämnas med 200 kronor per dag i längst 30 dagar.

## ERSÄTTNING OCH SKADEVÄRDERING

Försäkringsbeloppet ska motsvara det sammanlagda marknadsvärdet av båten med utrustning. I stället för att ersätta ett föremål kontant, har vi rätt att lämna ett nytt eller begagnat föremål eller att låta reparera föremålet. Vi har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske.

För viss egendom finns det i villkoret en tabell som visar hur vi värderar begagnade föremål, till exempel motorer.

## ANSVARSSKYDD

Om du som privatperson orsakar skada på någon person eller någons egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Ansvarsskyddet gäller förutom dig som ägare även för den som framför eller använder båten. Ett villkor är att denne haft ditt tillstånd att utnyttja båten. Om du får krav på skadestånd hjälper vi dig att

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra din talan vid rättegång och betala dina rättegångskostnader,
- betala det skadestånd som du blir ålagd att betala.

Högsta ersättning är 20 000 000 kronor. Självrisk är 1 500 kronor.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadestånd om någon brukar båten utan ditt medgivande eller för skadestånd till följd av att du inte tagit bort vraket efter din skadade båt. Försäkringen gäller inte heller för skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning.

## RÄTTSSKYDD

Försäkringen gäller om du som båtägare, eller någon annan som med ditt tillstånd använder båten, hamnar i juridisk tvist som kan komma under rättslig prövning. Huvudregeln är att du ska ha en gällande försäkring hos oss och att den ska ha varit gällande sammanhängande i minst två år för att få rättsskydd. Du får även tillgodoräkna dig tiden du har haft försäkring med samma omfattning i annat försäkringsbolag. Om du inte har haft försäkring i två år kan du få rättsskydd ändå om de händelser som ligger till grund för tvisten inträffat sen försäkringen började gälla.

Rättsskyddet gäller även tvister som berör båten eller dess brukande exempelvis sjöskada, köp, försäljning eller reparation. Vi ersätter dina ombuds- och rättegångskostnader upp till upp till 400 000 kronor per tvist varav högst 50 000 kronor för utredningskostnader och bevisning.

Försäkringen har en särskild självrisk som är 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kronor.

### Viktiga begränsningar

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet till exempel tvister i samband med yrkesutövning och småmål (tvister som handlar om belopp under 50 % av prisbasbeloppet). Tvist mellan delägare i båten eller tvist som gäller anspråk på grund av uthyrning av båten kan inte ersättas genom försäkringen. Försäkringen gäller inte heller för brottmål vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

## OLYCKSFALL

Försäkringen gäller om du som förare eller passagerare på den försäkrade båten råkar ut för en olycksfallsskada som har direkt samband med användning av båten.

Försäkringen lämnar ersättning om du drabbas av medicinsk invaliditet (bestående nedsättning av kroppsfunktionen) på grund av olycksfallsskadan. Ersättning betalas med en så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor vilket även är högsta ersättningsbelopp vid 100 % invaliditet.

Försäkringen lämnar ersättning för dödsfall om du avlider som en direkt följd av olycksfallsskadan. Dödsfallet ska ha inträffat inom tre år från det att olycksfallsskadan inträffade. Ersättning lämnas med 50 000 kronor.

Försäkringen gäller utan självrisk.

## KRISBEHANDLING

Försäkringen lämnar ersättning för psykolog- eller psykoterapeutbehandling om du drabbas av en krisreaktion till följd av en skada som kan ersättas genom din båtförsäkring. Försäkringen ersätter även resor till och från behandling. Försäkringen gäller utan självrisk och för högst 10 behandlingar per försäkrad inom 12 månader från skadetillfället.



## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### LAG, FÖRSÄKRINGSAVTALETS START OCH LÄNGD

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

### NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

### FÖRSKOTTSBETALNING AV PREMIEN

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

### INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

### NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

### OM UPPGIFTER I FÖRSÄKRINGSBREVET ÄR FELAKTIGA

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

### BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

### PÅMINNELSEAVGIFT

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### VID SKADA

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisrapporten, specificerat krav, läkarintyg mm).

### RÄDDNINGÅTGÄRDER

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

### PRESKRIPTION

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via [dataskyddsbud@dina.se](mailto:dataskyddsbud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företags interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.
4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.
5. Andra utomstående parter, t ex Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret.

Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [www.dina.se/personuppgifter](http://www.dina.se/personuppgifter).

### GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.



Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

## VÅR RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada ber vi dig i första hand vända dig till den person som har hand om ditt ärende hos oss. Om du är missnöjd efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende kan du vända dig till handläggarens chef för en förnyad prövning.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

## INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar](http://www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar).

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.