



## Villa – Förköpsinformation

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig. Det är en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din villaförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Villkoren hittar du på vår hemsida [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan också beställa dem genom att kontakta oss.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

För saneringsförsäkringen och träskadeinsektsförsäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB, Box 47025, 100 74 Stockholm. Om Dina-bolaget svarar för försäkringskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

När försäkringen innehåller ett skydd för hussvamp är Anticimex Försäkringar AB försäkringsgivare. Om Dina-bolaget svarar för försäkringskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare i egenskap av ägare till försäkrad fastighet. Den gäller också för annan som tillsammans med dig är ägare till försäkrad fastighet.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller på den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

### Försäkrad egendom

#### Byggnad

Försäkringen omfattar byggnad (bostadshus, uthus, garage och utomhuspool) som anges i försäkringsbrevet. Till byggnad räknas även ledning, kulvert, installation, radio-, tv- och parabolantenn samt bränsle på tomten för uppvärmning av försäkrad byggnad.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

- |   |  |
|---|--|
| • Byggnad på försäkringsstället som anges i försäkringsbrevet | Fullvärde eller valt försäkringsbelopp |
| • Radio-, tv- och parabolantenn fast monterad utomhus         | 50 000 kronor                          |
| • Pool och spabad utanför byggnad med installation            | Valt försäkringsbelopp                 |

Försäkringen gäller under om- eller tillbyggnad samt för byggnad under uppförande. För byggnadsmaterial, arbetsbodar och verktyg som du anskaffat för byggnadsarbetet är högsta ersättning 50 000 kronor.

#### Tomtmark

Med tomtmark avses markområde till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, mur, plattsättning, flaggstång, brygga, fast monterat konstverk, fast monterad belysningsarmatur och eluttag för motorvärme.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| • Skada på tomtmark | 500 000 kronor |
|---------------------|----------------|

### Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis var huset ligger, husets boyta, byggnadsår och hustyp. Valet av självrisk har också betydelse.

### Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

I försäkringen finns det begränsningar som anger när försäkringen inte gäller. Dessutom finns det aktsamhetskrav som beskriver hur du ska ta hand om och förvara egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försummelse kan du till och med bli helt utan ersättning.

I denna information har vi under respektive skadehändelse skrivit de begränsningar och aktsamhetskrav som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Samtliga begränsningar och aktsamhetskrav hittar du i försäkringsvillkoren.

### Självrisk

Den grundsjälvrisk som din försäkring gäller med framgår av försäkringsbrevet. Om ingen grundsjälvrisk finns angiven är denna 1 500 kronor.

För vissa typer av skador gäller en tilläggssjälvrisk som finns angiven under respektive skadehändelse i villkoret. Tilläggssjälvriskan ska adderas till grundsjälvriskan. Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk. Den särskilda självriskan anges under respektive skadehändelse i villkoret och gäller istället för grundsjälvriskan.

## Vad ingår i försäkringen

- Stöldskador
- Läckageskador
- Brandskador
- Naturskador (storm, hagel, översvämning, snötryck)
- Skada på installation och hushållsmaskin
- Hyresbortfall
- Skada i samband med räddning
- Miljöskada
- Sanering av skadeinsekter
- Skada orsakad av träskadeinsekter
- Hussvamp
- Ansvar
- Rättsskydd

## Läckage

Försäkringen ersätter skada som orsakas av att vätska eller ånga oberäknat strömmar ut från exempelvis ledningssystem, tvätt- eller diskmaskin, värmepanna, expansionskärl, oljetank, kyl eller frys, akvarium och vattensäng.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen ersätter endast läckage från våtrum som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid installations-, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället. Ersättning lämnas inte för det ytskikt inklusive tätskikt som läckt och orsakat skadan.

Försäkringen ersätter endast läckage från en installation som är installerad enligt branschreglerna som gällde vid installationstillfället.

### **Viktiga aktsamhetskrav**

Du ska vidta skäliga åtgärder för att förhindra läckageskada. Exempel på sådan åtgärd är att

- ha tillsyn av huset för att tidigt upptäcka om uppvärmningen av huset slutat att fungera eller en begynnande läckageskada.

Du ska vidta skäliga åtgärder för att förhindra frysning. Exempel på sådana åtgärder är att

- alla ledningar och behållare töms på vatten och vatten som finns kvar i ledningar eller behållare är antifrysbehandlat eller
- förvissa dig om att huset är tillräckligt uppvärmt för att förhindra frysning.

## Brand

Försäkringen gäller för skada genom brand.

### **Viktiga begränsningar**

Ersättning lämnas inte för skada på egendom genom enbart glöd, exempelvis från eldstad eller cigarett.

### **Viktiga aktsamhetskrav**

- Du ska följa kommunens och myndigheters regler för sotning och besiktning.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets regler.
- Eldning med öppen eld utomhus eller inomhus (levande ljus och eldstad) ska utföras med stor försiktighet.
- När aska tas ur eldstad ska den förvaras i plåtkärl med plåtlock.
- Laddning av elbil ska göras i särskilt anpassad laddstation som är installerad av behörig elektriker.

## Storm

Försäkringen ersätter skada på byggnad som blåser sönder vid storm (minst 21 m/sek). Vid lägre vindstyrka lämnas ersättning om byggnad skadas av träd eller flaggstång som blåser omkull.

### **Viktiga aktsamhetskrav**

För att förebygga skada till följd av storm ska du se till att flaggstång och träd som är dåligt inte kan skada egendom, om de kan befaras blåsa omkull.

## Snötryck

Försäkringen ersätter skada på bostadshus som orsakas av att yttertak bryter samman av snötryck.

### **Viktiga aktsamhetskrav**

För att förebygga skada ska du se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

## Skada på installation och hushållsmaskin

Försäkringen ersätter skada på installation och hushållsmaskin som är installerade enligt de branschregler som gällde vid installations-, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen ersätter inte skada på elvärmeslingor i golv i våtrum.

### **Viktiga aktsamhetskrav**

Du ska vidta skäliga åtgärder för att förhindra frysning. Exempel på sådana åtgärder är att

- alla ledningar och behållare töms på vatten och vatten som finns kvar i ledningar eller behållare är antifrysbehandlat eller
- förvissa dig om att huset och pool utomhus är uppvärmda. Du måste se till att värmen är tillräcklig för att förhindra frysning.

## Saneringsförsäkring

Försäkringen gäller för sanering om ditt bostadshus och lösöre angrips av skadedjur eller andra insekter som vållar sanitär olägenhet, exempelvis getingbon, råttor och möss.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen omfattar inte

- sanering av livsmedel och kläder,

- sanering av lokal eller lösöre som används i rörelse av något slag,
- kostnader för byggtekniska åtgärder, exempelvis upptagning av väggar eller golv,
- direkt eller indirekt skada på egendom.

## Skada orsakad av träskadeinsekter och skada efter sent upptäckt dödsfall

Försäkringen omfattar angrepp på försäkrad byggnad av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter. Försäkringen ersätter nödvändig sanering samt reparation. Reparation omfattar utbyte eller förstärkning av virke vars bärförmåga äventyras genom angreppet.

Om skada inträffat innan försäkringen börjat gälla, men upptäcks efter att försäkringen trätt i kraft, gäller försäkringen för reparation av den del av skadan som inträffat under försäkringstiden.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte

- byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård,
- reparation vid angrepp på rötskadat virke.

Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande.

- För byggnader som vid tecknandet är yngre än tre år och som uppförts med endast nytt torrt virke gäller försäkringen från avtalsdagen.
- För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat virke börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalsdagen, såvida bolaget inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas.

Vid sent upptäckt dödsfall omfattar försäkringen insekts- och luktsanering till följd av att en person avlidit i någon av de försäkrade byggnaderna och dödsfallet blivit oupptäckt en längre tid.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte

- skada på lösöre,
- borttransport av den avlidne,
- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.

## Hussvamp

Hussvampsförsäkringen ingår om inte annat framgår av försäkringsbrevet för försäkrat bostadshus.

Försäkringen omfattar angrepp av Äkta hussvamp (*Serpula Lacrymans* eller *Serpula Himantoides*) i bostadshus. Försäkringen ersätter sanering och vid behov reparation av virke vars bärförmåga hotas. Ersättning lämnas upp till 2 000 000 kronor. Åldersavdrag görs enligt tabell i villkoret. Självrisken är 3 000 kronor.

### Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för byggnadsdelar utomhus exempelvis balkonger, uterum och liknande. Hussvampsförsäkringen börjar gälla sex månader från försäkringens begynnelse- eller tidigare om försäkringen godkänts vid besiktning. Hussvampsförsäkringen gäller inte för skador som kan härledas till byggnadsdel som undantagits i besiktningsprotokoll och inte heller för skada som inträffat innan försäkringen trätt i kraft.

## Ersättning och skadevärdering

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställandet med avdrag för ålder och slitage enligt tabell i det fullständiga villkoret. Åldersavdraget är högst 100 000 kronor.

Om marknadsvärdet på byggnaden har minskat med mer än 50 % på grund av ålder och slitage eller andra omständigheter, jämfört med en ny motsvarande byggnad, värderas skadan till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde före och efter skadan.

Samma regler gäller vid värdering oavsett om byggnaden är fullvärdes- eller förstariskförsäkrad. Skillnaden mellan försäkringsformerna är att vid fullvärde finns det ingen övre gräns för ersättningen. Vid förstarisk är försäkringsbeloppet den högsta ersättningen.

## Ansvar

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Ansvarsskyddet gäller för dig som fastighetsägare eller tomträttshavare till försäkrad fastighet.

Om du får krav på skadestånd hjälper vi dig att

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra din talan vid rättegång och betala dina rättegångskostnader,
- betala det skadestånd som du blir ålagd att betala.

Högsta ersättning är 5 000 000 kronor. Självrisken är 1 500 kronor.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadestånd från någon som omfattas av samma villaförsäkring som du.

## Rättsskydd

Vid tvist som innebär att du i egenskap av ägare till försäkrad byggnad behöver anlita advokat betalar vi advokat- och rättegångskostnader upp till 300 000 kronor per tvist varav högst 30 000 kr för egna utredningskostnader och bevisning. Rättsskyddet gäller bara sådana kostnader som du inte kan få ersättning för av staten eller motparten. Självrisken är 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kronor.

### Viktiga begränsningar

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet till exempel tvister i samband med yrkesutövning och småmål (tvister som handlar om belopp under 50 % av prisbasbeloppet). Tvist med någon som du är eller har varit gift eller sambo med kan inte ersättas genom försäkringen. Försäkringen gäller inte heller för brottmål eller förvaltningsrättsliga ärenden.

## Tilläggsförsäkringar

Du kan komplettera din försäkring genom att teckna tilläggsförsäkringar. I ditt försäkringsbrev framgår vilka tilläggsförsäkringar du har utökat försäkringen med. Här följer en beskrivning av tilläggsförsäkringarna.

### Allrisk för byggnad och tomtmark

Ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på byggnad och tomtmark. Högsta ersättning är 200 000 kronor.

Vid en ersättningsbar läckageskada kan du även få ersättning för ytskikt och tätskikt.

Försäkringen reducerar självriskens till den avtalade grundsjälvriskens vid skada på byggnad och tomtmark på grund av jordrörelse, översvämning, dammbrott eller skada enligt 10.2.5.10 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad.

Vid ersättningsbar skada på byggnad och tomtmark är åldersavdraget aldrig mer än 10 000 kronor.

#### **Viktiga begränsningar**

- Ersättning lämnas inte för skada på grund av utströmning från dräneringssystem, stuprör och takrännor, läckage från tak, fukt, röta, mögel, rost, väderleksrelaterade skador och inte heller för skada orsakad av insekter och djur.
- Ersättning lämnas inte för ytskikt och tätskikt som är äldre än 15 år.
- Den begränsade avskrivningen gäller inte vid skada på installation enligt avsnitt 10.2.5.1 eller för byggnadsdel som helt uttjänt.

### Uthyrning

Försäkringen ersätter skada på byggnad genom en skadehändelse som kan ersättas enligt avsnitt 10.2 Skadehändelser. Försäkringen ersätter även stöld och uppsåtlig skadegörelse på byggnad som orsakas av hyresgästen. Med uppsåtlig skadegörelse avses inte slitage. Skadehändelsens undantag och aktsamhetskrav gäller även för denna tilläggsförsäkring.

Högsta ersättning för stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen är 50 000 kronor.

# Allmänna villkor Konsument

## Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

## När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

## Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

## Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

## När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

## Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

## Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

## Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

## Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

## Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

## Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via [dataskyddsbud@dina.se](mailto:dataskyddsbud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [www.dina.se/personuppgifter](http://www.dina.se/personuppgifter).

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på [www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter](http://www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter).

### **Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst**

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

### **Om du inte är nöjd med vår skadereglering**

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### **Din rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

### **Vår rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

## **Information om försäkringsdistribution**

### **Om du inte är nöjd**

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### **Information om våra interna ersättningsmodeller**

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar](http://www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar).

*Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se). Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), telefon 0771-42 33 00. Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.*